

# PEMBUATAN ANIMASI 2D SEBAGAI MEDIA EDUKASI MASYARAKAT TERKAIT LAYANAN MAL PELAYANAN PUBLIK PADA DPMPTSP KOTA BALIKPAPAN

Nama Mahasiswa : Evany Yunique Soputan  
NIM : 10201037  
Dosen Pembimbing Utama : Arif Wicaksono Septyanto, M.Kom.  
Dosen Pembimbing Pendamping : Vika Fitratunnany Insanittaqwa, S.Kom.,  
M.Kom.

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mengubah cara penyebaran informasi, termasuk dalam layanan publik. Mal Pelayanan Publik (MPP) Balikpapan hadir sebagai solusi integrasi layanan dan administrasi, namun setelah dilakukan survei, wawancara, serta observasi, didapati bahwa pemahaman masyarakat terkait layanan Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Balikpapan masih tergolong rendah dengan hasil survei dari 21 orang responden terdapat 16 orang atau 76,2% yang belum mengetahui atau mendengar adanya layanan Mal Pelayanan Publik di DPMPTSP Kota Balikpapan. Hal disebabkan oleh keterbatasan penyampaian informasi yang belum efektif, menarik, dan mudah diakses. Informasi yang tersedia masih disajikan secara teks dan kurang interaktif, sehingga masyarakat masih banyak yang belum memahami fungsi, dasar hukum, instansi yang tergabung, serta jenis layanan yang disediakan oleh MPP. Berdasarkan penelitian terdahulu, media digital, khususnya video animasi 2D, terbukti efektif dalam menyampaikan informasi dengan lebih interaktif dan mudah dipahami. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan video animasi 2D menggunakan metode Multimedia Development Life Cycle (MDLC) sebagai media edukasi masyarakat terkait layanan MPP. Video animasi ini akan menjadi video berdurasi pendek yang berisi pengenalan terkait layanan Mal Pelayanan Publik. Pengembangan video animasi 2D ini dilakukan dengan metode MDLC yang terdapat enam tahapan sebagai berikut, 1) *concept*, 2) *design*, 3) *material collecting*, 4) *assembly*, 5) *testing*, dan 6) *distribution*. Adapun pengembangan video animasi 2 dimensi ini dibuat menggunakan *software* Adobe After Effect dan Adobe Premiere. Setelah dilakukan *testing*, dinyatakan video animasi ini layak untuk digunakan dan dipublikasikan sebagai media edukasi. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian *alfa testing* dan *beta testing* yang telah dilakukan, dimana pada *alfa testing* dengan jumlah responden 10 orang, didapati hasil sebesar 92,3% yang termasuk kedalam kategori “Sangat Baik”, sedangkan untuk *beta testing* didapati hasil penilaiannya dengan jumlah responden sebesar 68 orang, sebesar 86,2% dan termasuk dalam kategori “Sangat Baik”. Video ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat serta mempercepat proses layanan publik secara lebih efisien.

**Kata Kunci :** DPMPTSP Kota Balikpapan, Mal Pelayanan Publik, MDLC, Motion Video Animasi 2D