

# PERANCANGAN DESAIN KEMASAN RAMAH LINGKUNGAN PRODUK AMPLANG MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)

Nama : Diah Fatmawati  
NIM : 12221001  
Dosen Pembimbing Utama : Budiani Fitria Endrawati, S.T.P., M.T.  
Dosen Pembimbing Pendamping : Melati Salma, S.Ds., M.T.

## ABSTRAK

Amplang adalah makanan khas dengan nilai ekonomi yang tinggi, terutama di Kalimantan, terbuat dari ikan dan memiliki rasa yang gurih serta renyah. Kemasan amplang umumnya menggunakan kemasan plastik. Kemasan yang terbuat dari plastik merupakan sampah dari sisa kegiatan sehari-hari yang banyak digunakan oleh manusia dan sangat berpotensi mengganggu kelestarian lingkungan dengan jumlah sampah plastik akan membengkak. Kemasan amplang yang saat ini digunakan umumnya berbahan plastik transparan dengan desain sablon. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan perancangan desain kemasan ramah lingkungan produk amplang yang sesuai dengan keinginan konsumen. Metode yang digunakan adalah Quality Function Deployment (QFD) tahap House of Quality (HOQ). Metode QFD dapat membantu memahami kebutuhan dan keinginan pelanggan, lalu mengubah kebutuhan tersebut menjadi karakteristik teknis pada perancangan kemasan ramah lingkungan. QFD memiliki beberapa tahapan diantaranya ialah kuesioner Voice of Customer (VOC), technical response dan matriks House of Quality (HOQ). Keinginan konsumen diperoleh melalui pengisian kuesioner VOC dan diubah menjadi karakteristik teknis melalui technical response, sehingga diperoleh 17 technical response yang menjadi fokus perancangan desain kemasan yang baru yaitu menggunakan kertas atau bioplastik, ketebalan kertas kraft yang digunakan yaitu 200 Gsm, sealer perforasi dan zip lock, menggunakan zipper lock, informasi produk jelas & lengkap, label ramah lingkungan, gambar produk asli pada desain printing, desain minimalis, warm tone (cream/hijau/warna soft), ukuran tulisan yang mudah dibaca, jenis huruf yang jelas, menambahkan motif khas, dimensi logo, standing pouch, ukuran besar (350 Gr), sedang (250 Gr), dan kecil (150 Gr). Rancangan desain kemasan ramah lingkungan produk amplang ada 3 desain kemasan ramah lingkungan yang nantinya akan dipilih berdasarkan persepsi pelanggan.

### **Kata Kunci :**

Desain Kemasan Ramah Lingkungan, *House of Quality* (HOQ), Kemasan, Ramah Lingkungan, *Quality Function Deployment* (QFD)