

DAFTAR PUSTAKA

Agustian, D. (2025) “Studi Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Terhadap Pengembangan Produk di Berbagai Bidang,” JAPTI: Jurnal Aplikasi Ilmu Teknik Industri, 6(1), pp. 20–27. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.32585/japti.v6i1.6416>.

Badan Pusat Statistik Kota Balikpapan. (2024). Rata-rata Konsumsi Perkapita Seminggu Menurut Kelompok Telur dan Susu di Kota Balikpapan (Satuan Komoditas), 2023 [Online]. Tersedia di: <https://balikpapankota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MTk3IzI=/rata-rataKonsumsi-perkapita-seminggu-menurut-kelompok-telur-dan-susu-di-kota-balikpapan--satuan-komoditas-.html>

Badan Pusat Statistik Indonesia. (2026). Rata-Rata Konsumsi per Kapita Seminggu Beberapa Macam Bahan Makanan Penting, 2007-2025 [Online]. Tersedia di: <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/1/OTUwIzE=/rata-rata-konsumsi-per-kapita-seminggu-beberapa-macam-bahan-makanan-penting--2007-2023.html>

Deswanto, D. dan Nugroho, A. (2024) “Pemanfaatan Limbah Cangkang Telur Menjadi Pupuk Organik,” Greeners: Journal of Green Engineering for Sustainability, 1(2), pp. 42–51. Available at: <https://doi.org/10.63643/jges.v1i2.206>.

Dewi, R.P., Saputra, T.J. dan Rasyid, M.A. (2023) “Peningkatan Produktivitas Pakan Ternak Itik Kelompok Usaha Bersama di Magelang,” Jurnal Warta LPM, 26(4), pp. 401–411. Available at: <https://doi.org/10.23917/warta.v26i4.2161>.

Dwiaji, Y.C. (2023) “Perancangan Mesin Pembuat Pellet Untuk Campuran Cangkang Telur Sebagai Konsentrat Kapasitas 10 Kg/Jam Dengan Metode Pahl dan Beitz,” Journal of Applied Mechanical Engineering and Renewable Energy, 3(2), pp. 57–68. Available at: <https://doi.org/10.52158/jamere.v3i2.570>.

Ernawati, E.E., Noviyanti, A.R. dan Yuliyati, Y.B. (2019) “Potensi Telur Sebagai Pupuk pada tanaman Cabai di Desa Sayang Kabupaten Jatinangor,” *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(5), pp. 123–125. Available at: <http://jurnal.unpad.ac.id/pkm/article/view/26643/13802>.

Fitriadi (2017) “Optimasi Pembuatan Pakan Ternak dari Limbah Cangkang Telur untuk Peningkatan Produktivitas Pelaku UMKM Peternak Ayam Potong,” *Jurnal optimasi*, 3(4), pp. 167–186. Available at: <https://doi.org/10.35308/jopt.v3i4.215>.

Gaga, Y., Botutihe, S. dan Haluti, S. (2019) “Rancang Bangun Alat Penggilingan Cabai Menggunakan Motor Listrik,” *Jurnal Teknologi Pertanian Gorontalo (JTPG)*, 4(2), pp. 71–77. Available at: <https://doi.org/10.30869/jtpg.v4i2.464>.

Ghazali, N.M.A., Mahendra, M. dan Lubis, M. (2025) “Penerapan Voice of Customer dalam Meningkatkan Efektivitas Customer Relationship Management,” *Bridge: Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, 3(3), pp. 01–14. Available at: <https://doi.org/10.62951/bridge.v3i3.482>.

Groover, M.P. (2015) *Automation, Production Systems, and Computer-Integrated Manufacturing*. Empat, Computational Intelligence in the Industry 4.0. Empat. Available at: <https://doi.org/10.1201/9781003479031-1>.

Hairiyah, N., Kiptiah, M. dan Fituwana, B.K. (2021) “Penerapan Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Peningkatan Kinerja Industri Amplang Berdasarkan Kepuasan Pelanggan,” *Agrointek : Jurnal Teknologi Industri Pertanian*, 15(4), pp. 1099–1113. Available at: <https://doi.org/10.21107/agrointek.v15i4.10744>.

Hilman, M. dan Ningrat, R. G. . P., (2023) ”Pengembangan Produk Kripik Dengan Metode Quality Function Deployment Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Makmur Abadi Di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Industrial Galuh*.” 5(2), pp. 82-91. Available at: <https://doi.org/10.25157/jig.v5i2.3307>

Islamiyati, H. dan Hermanuadi, D. (2023) “Analisis QFD (Quality Funtion Deployment) untuk Perbaikan Kualitas Roti Kacang Karamel di PT. Citra

Kendedes Boga, Malang,” JOFE : Journal of Food Engineering, 2(3), pp. 124–133. Available at: <https://doi.org/10.25047/jofe.v2i3.4080>.

Jakaria, R.B., Sumarmi, W. dan Iswanto (2022) “Menentukan Variabel Desain Iklan Menggunakan Voice of Customer,” Journal of Research and Technology, 8(1), pp. 99–108. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.55732/jrt.v8i1.579>.

Kishandoko, I.A., Risna, A., Ramadhanti, J.A., Yusuf, F.R. (2025) “Perencanaan Transportasi Umum Penghubung Kawasan IKN dengan Kota Balikpapan sebagai Upaya Percepatan Pembangunan Wilayah,” Tataloka, 27(1), pp. 72–94. Available at: <https://doi.org/10.14710/tataloka.27.1.72-94>.

Kristian, E., Zaenudin, M. dan Indra, I.B. (2025) “Pengaruh Jumlah Pisau dan Kecepatan Penggilingan Terhadap Kapasitas Produksi dan Tingkat Kehalusan Jagung Pada Mesin Penggiling Jagung Sederhana,” Techno (Jurnal Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Purwokerto), 26(1), pp. 11–18. Available at: <https://doi.org/10.30595/techno.v26i1.23744>.

Kusuma, Y.A. (2023) “Pengukuran Kualitas Pelayanan Program Metode SERQUAL-HOQ,” Jurnal Rekayasa Sistem Industri, 8(2), pp. 1–9. Available at: <https://doi.org/http://10.33884/jrsi.v8i2.6401>.

Larisang dan Yunandi, N. (2021) “Pengembangan Produk Mesin Pencacah Sampah Sayuran Dan Rumput Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment,” Manajemen INDUSTRI KREATIF, 5(1), pp. 49–61. Available at: <https://doi.org/10.36352/jik.v5i02.207>.

Lestari, N.N.A.J. dan Saputra, I.G.N.W.H. (2023) “Pengolahan Limbah Cangkang Telur Menjadi Pupuk Organik di Desa Kerobokan,” JPPM (Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat), 7(1), p. 183-188. Available at: <https://doi.org/10.30595/jppm.v7i1.10074>.

Lubis, W., Darianto, D. dan Iswandi, I. (2023) “Proses Manufaktur Mata Pisau Mesin Hummer Mill Penepung Ikan dengan Kapasitas 200 kg/jam,” Jurnal Ilmiah

Teknik Mesin dan Industri (JITMI), 2(2), pp. 77–83. Available at: <https://doi.org/10.31289/jitmi.v2i2.3207>.

Maduwu, K. (2023) “Pemanfaatan Cangkang Telur Sebagai Pupuk Organik Pada Tanaman Kangkung Darat Di Desa Nanowa,” *Jurnal Sapta Agrica*, 2(1), pp. 11–24. Available at: <https://doi.org/10.57094/agrotek.v2i1.880>.

Manalu, P., Tambunan, A. dan Siahaan, E.W.B. (2022) “Rancang Bangun Mesin Penggiling Daging Kapasitas 8 Kg/Jam,” *Jurnal Teknologi Mesin UDA*, 3(2), pp. 245–256. Available at: <https://jurnal.universitaskarmaagung.ac.id/teknologimesin/article/view/2653/2385>.

Manu, K.P. (2021) “Design and optimization of high-efficiency electric motors,” *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 10(2), pp. 282–292. Available at: <https://doi.org/10.30574/wjarr.2021.10.2.0198>.

Marpaung, F.W., Awnillah, N.T., Wiranda, S., Yulistira, Y., dan Anggraini, F.A. (2023) “Perancangan Mesin Penggiling dan Pengering Cabai dengan Metode TALENTA Conference Series Perancangan Mesin Penggiling dan Pengering Cabai dengan Metode Brainstorming,” *TALENTA Conference Series: Energy dan Engineering R*, 6(1), pp. 530-538 Available at: <https://doi.org/10.32734/ee.v6i1.1945>.

Murad, H., Haluti, S., Burhan, L., dan Akuba, S. (2024) “Rancang Bangun Mesin Penggiling Jagung Kombinasi Mekanik Manual dan Motor Penggerak,” *Jurnal Teknologi Pertanian Gorontalo (JTPG)*, 9(1), pp. 24–29. Available at: <https://doi.org/10.30869/jtpg.v9i1.1364>.

Mubarok, A.A. dan Sasongko, R.M. (2023) “Menerjemahkan Voices of The Customer (VoC) ke Dalam Inovasi Produk Melalui Quality Function Deployment (QFD) pada UMKM Kuliner,” *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 4(2), pp. 206–221. Available at: <https://doi.org/10.32500/jebe.v4i2.4337>.

Muchlis, A. (2024) “Kekuatan Statik Rangka Mesin Alat Penyortir Barang Menggunakan Software Solidworks,” *Venus: Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik*, 2(4), pp. 221–231. Available at: <https://doi.org/10.61132/venus.v2i4.413>.

Nanda, M.F., Maulanah, S., Hidayah, T.N., Taufiqurrahman, A.M., dan Radianto, D.O. (2024) “Analisis Pentingnya Pengelolaan Limbah Terhadap Kehidupan Sosial Bermasyarakat,” *Venus: Jurnal Publikasi Rumpun Ilmu Teknik*, 2(2), p. 97-107. Available at: <https://doi.org/10.61132/venus.v2i2.255>.

Nduru, O.F.F., Zebua, Y., Telaumbanua, A., dan Zega, A. (2023) “Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Aplikasi Program Autocad Dalam Kompetensi Dasar Jenis-Jenis Gambar Potongan Pada Mata Pelajaran Gambar Teknik di SMK Negeri 1 Sitolu Ori,” *Journal on Education*, 06(01), pp. 8492–8503. Available at: <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/4292>.

Nur, V. O., Ida, S., dan Ramli R., (2019). “Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Usaha Mikro Oleh-Oleh Khas Balikpapan”. *Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan (JSHP)*, 3(2), pp. 136-143. Available at: <https://doi.org/10.32487/js hp.v3i2.545>

Prabowo, R. dan Zoelangga, M.I. (2019) “Pengembangan Produk Power Charger Portable dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD),” *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), pp. 55–62. Available at: <https://doi.org/10.26593/jrsi.v8i1.3187.55-62>.

Rahmayanti, F.D. (2017) “Pemanfaatan Limbah Cangkang Telur Sebagai Pupuk Makro (Ca) Pada Tanaman Bawang Merah,” *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699. Available at: <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/3/article/view/733>.

Ramadhan, M.F., Siroj, R.A. dan Afgani, M.W. (2024) “Validitas and Reliabilitas,” *Journal on Education*, 6(2), pp. 10967–10975. Available at: <https://doi.org/10.31004/joe.v6i2.4885>.

Reza, A.N. (2024) “Analisis Keefektifan Penggunaan Aplikasi Autocad untuk Merancang Konstruksi Bangunan bagi Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil UNNES,” *Jurnal Majemuk*, 3(1), pp. 172–180. Available at: <https://jurnalilmiah.org/journal/index.php/majemuk/article/view/666>.

Sanaky, M.M., Saleh, L.M. dan Titaley, H.D. (2021) “Analisa Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 TULEHU Maluku Tengah,” *Jurnal Simetrik*, 11(1), pp. 432–439. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>.

Sandra, E. dan Meiselo, A.F. (2020) “Analisa Performansi Mesin Pembuat Tepung Beras Tipe Disc Mill FFC 15,” *TEKNIKA: Jurnal Ilmiah*, 6(2), pp. 257–265. Available at: <https://doi.org/10.35449/teknika.v6i2.119>.

Saputro, A.R. dan Maftuh, Z.F.M. (2023) “Rancang Bangun Alat Penyimpanan Tempe (Boksterra) Dengan Metode QFD Studi Kasus UMKM Pembuat Tempe di Kota Surabaya,” *Journal of Manufacturing in Industrial Engineering dan Technology*, 1(1), pp. 1–13. Available at: <https://doi.org/10.30651/mine-tech.v1i1.16565>.

Setiawan, A., Muchlis dan Barnianto, A. (2024) “Rancang Bangun Aplikasi Pengolahan Data Penerimaan dan Pengeluaran Kas pada PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih Berbasis Web,” *Elkom: Jurnal Elektronika dan Komputer*, 17(2), pp. 408–416. Available at: <https://doi.org/10.51903/elkom.v17i2.2064>.

Sihombing, T.M., Adriant, I. dan Febriyanti, F.N. (2024) “Analisis Perbaikan Kualitas Produk Tahu dengan Mempertimbangkan Voice Of Customer pada Pabrik Tahu W Jombang,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(10), pp. 825–840. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.11517601>.

Sulaiman, N.R. dan Assidiq, M.N. (2023) “Perancangan dan Pengembangan Produk Prototype Mesin CNC Laser Berbasis Arduino Uno dengan Pendekatan QFD,” *Jurnal Industri Krisna*, 12(2), pp. 16–27. Available at: <https://doi.org/10.61488/industrikrisna.v12i2.336>.

Surahmat, A. (2023) “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Penjualan Pada Percetakan Cubic Art,” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), pp. 81–86. Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6064>.

Thasinwa, I., Istiasih, H. dan Santoso, R. (2021) “Rancang Bangun Alat Pamarut Kelapa Menggunakan Tenaga Listrik,” *Nusantara of Engineering (NOE)*, 4(2), pp. 112–121. Available at: <https://doi.org/10.29407/noe.v4i2.16760>.

Usman, D., Ashar, T. dan Naria, E. (2013) “Analisa Kandungan Salmonella sp Pada Telur Mentah dan Telur Setengah Matang Pada Warung Kopi Di Jalan Samanhudi Kelurahan Hamdan Kecamatan Medan Maimun Tahun 2013,” *Jurnal Kesehatan Lingkungan dan Keselamatan Kerja*, 3(1), pp. 1–6. Available at: <https://garuda.kemdiktisaintek.go.id/documents/detail/1425388>.

Vicardo, P., Astuti Mahmud, A.T.B. dan Santi, S. (2022) “Efek Pemberian Tepung Cangkang Telur Ayam Ras Petelur Terhadap Produktivitas Ayam Ras Pedaging,” *Jurnal Agro Terpadu*, 1(1), p. 67-69. Available at: <https://doi.org/10.35329/ja.v1i1.2826>.

Yulianty, Widiastuti, E. . L., Setyaningrum, . E. dan Chrisnawati, . L., (2023) “Pemanfaatan Cangkang Telur Sebagai Pupuk Organik Pada Tanaman di Desa Gebang Kabupaten Pesawaran,” *AMMA : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), pp. 103-109. Available at: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/amma>

Yuwono, B. dan Permana, A.G. (2024) “Pengaruh Insentif dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing pada PT. Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Tanjung Priok,” *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(1), pp. 54–61. Available at: <https://doi.org/10.31334/jambis.v4i4>.

Zetli, S., Tarigan, E.P.L. dan Fajrah, N. (2024) “Perancangan Desain Kemasan Keripik dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD),” *Jurnal Surya Teknik*, 11(1), pp. 19–28. Available at: <https://doi.org/10.37859/jst.v11i1.6956>.