

RANCANG BANGUN ALAT GILING CANGKANG TELUR MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* GUNA MENGOLAH LIMBAH CANGKANG TELUR DI KOTA BALIKPAPAN

Nama : Muhammad Holmi Rahman
NIM : 12221030
Dosen Pembimbing Utama : Budiani Fitria Endrawati S.T.P., M.T.
Dosen Pembimbing Pendamping : Faisal Manta, S.T., M.T.

ABSTRAK

Masyarakat kota Balikpapan umumnya sering mengkonsumsi telur. Penggunaan konsumsi telur menghasilkan limbah cangkang telur di kota Balikpapan. Tujuan dari penelitian ini adalah rancang bangun alat giling cangkang telur berdasarkan keinginan pelanggan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Quality Function Deployment (QFD)* dengan menerjemahkan *Voice of Customer (VOC)* atau keinginan pelanggan ke dalam bentuk *Technical Response* atau respon teknis. Metode QFD membantu menetapkan spesifikasi produk berdasarkan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Keinginan pelanggan diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Hasil kuesioner diketahui ada 11 atribut dan 19 *Technical Response* yang menjadi fokus dalam rancang bangun alat giling cangkang telur. Rancang bangun alat giling cangkang telur, nantinya dapat dipergunakan oleh petani atau peternak untuk menghasilkan produk bernilai ekonomi seperti pupuk dan pakan ternak.

Kata Kunci : Alat giling, Keinginan Pelanggan, Limbah Cangkang Telur, *Quality Function Deployment (QFD)*, *Technical Response*.