



LAPORAN
TUGAS AKHIR SKRIPSI

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
WORKFORCE MANAGEMENT BERDASARKAN
MODEL UTAUT 2 PADA KARYAWAN UNIT REGIONAL
SOLUTION AND OPERATION TELKOM REGIONAL 4
KALIMANTAN**

IGNATIUS RAFAEL UNYAQ

20221031

BISNIS DIGITAL

Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, tahun 2026



LAPORAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM WORKFORCE MANAGEMENT BERDASARKAN MODEL UTAUT 2 PADA KARYAWAN UNIT REGIONAL SOLUTION AND OPERATION TELKOM REGIONAL 4 KALIMANTAN

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan
memperoleh Gelar Sarjana S.Bns.

IGNATIUS RAFAEL UNYAQ
20221031

Dosen Pembimbing

Ir. Riovan Styx Roring, S.T., M.Kom.
Eka Krisna Santoso, S.Si., M.B.A

PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan
Balikpapan, tahun 2026