

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul:

**“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM WORKFORCE  
MANAGEMENT BERDASARKAN MODEL UTAUT 2 PADA  
KARYAWAN UNIT REGIONAL SOLUTION AND OPERATION  
TELKOM REGIONAL 4 KALIMANTAN”**

Laporan penelitian tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan mujizat-Nya yang luar biasa yang senantiasa menyertai penulis dari awal hingga selesainya laporan tugas akhir dan penelitian tugas akhir ini. Hanya karena kasih karunia dan pertolongan-Nya, penulis diberikan kekuatan, hikmat, dan ketekunan untuk melewati setiap proses yang tidak selalu mudah. Segala kemuliaan hanya bagi Tuhan Yesus Kristus.
2. Kedua Orang tua penulis yang terkasih yang selalu menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan inspirasi tiada henti. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, dukungan moral maupun material, serta cinta dan pengorbanan yang tulus tanpa batas demi keberhasilan penulis.
3. Yang terhormat Bapak Ir. Riovan Styx Roring, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Eka Krisna Santoso, S.Si., M.B.A selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan yang sangat berarti kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Yang terhormat Bapak Muhammad Ikhsan Alif S., S.E., M.Sc., CPEC., CHCM. dan Ibu Luh Made Wisnu Satyaninggrat, S.Kom, M.T selaku Dosen Penguji, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan

penilaian, masukan, serta saran konstruktif yang sangat berharga guna penyempurnaan skripsi ini.

5. Yang terhormat Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak. selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital Institut Teknologi Kalimantan, yang telah memberikan arahan, kemudahan administrasi, dan dukungan kelembagaan selama penulis menempuh studi hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital, yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan. Setiap pelajaran yang diberikan menjadi bekal berharga yang sangat membantu penulis dalam menyusun karya ilmiah ini.
7. Seluruh pihak Unit Regional Solution & Operation di Telkom Regional 4 Kalimantan, yang telah memberikan izin, kepercayaan, dan kemudahan akses kepada penulis dalam melaksanakan penelitian. Keterbukaan dan sambutan yang hangat dari seluruh jajaran unit sangat berarti bagi kelancaran pengumpulan data penelitian ini.
8. Teman-teman A Mimir, sahabat seperjuangan yang selalu hadir di setiap suka dan duka perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih atas tawa, semangat, solidaritas, dan kenangan indah yang telah kita ukir bersama. Kebersamaan kalian adalah salah satu hal terbaik yang penulis miliki selama menempuh studi.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyelesaian skripsi ini. Setiap kontribusi, sekecil apapun, sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan proposal tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun.

Balikpapan, 26 Mei 2026

Penulis

Ignatius Rafael Unyaq