

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) Pada

Program Studi S-1 Teknik Industri

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir:

EVALUASI LOYALITAS PELANGGAN MENGGUNAKAN MODEL RFM PADA U CAN DO IT! COFFEE SHOP BALIKPAPAN

Muhammad Dewa Putra Indra

NIM. 12221002

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

1. Vridayani Anggi Leksono, S.Si., M.T. Pembimbing I
2. Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T. Pembimbing II
3. Ahmad Jamil, S.Si., M.Si. Penguji I
4. A. M. Adhitya A. Walenna, S.T., M.T. Penguji II



BALIKPAPAN
JUNI, 2026

17 JUN 2026