

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

EVALUASI LOYALITAS PELANGGAN MENGGUNAKAN MODEL RFM PADA U CAN DO IT! COFFEE SHOP BALIKPAPAN

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rejeki serta rahmatnya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada orang tua tercinta, almarhum Bapak Bayu Indra dan almarhumah Ibu Koriana, terima kasih atas cinta dan doa yang selalu menjadi kekuatan penulis hingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
4. Ibu Vridayani Anggi Leksono, S.Si., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri.
6. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Proposal tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu Penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya Penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 18 Mei 2026



Muhammad Dewa Putra Indra