

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Kalimantan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Singgih Ageng Wibowo  
NIM : 12221008  
Program Studi : Teknik Industri  
Jurusan : Jurusan Teknologi Industri  
Fakultas : Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Kalimantan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Dan Loyalitas Pengguna Pada  
Jasa Penyeberangan Kapal Klotok Rute Penajam-Balikpapan**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Institut Teknologi Kalimantan berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 4 Juni 2026



Singgih Ageng Wibowo  
NIM. 12221008