

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) Pada

Program Studi S-1 Teknik Industri

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir:

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN, DAN LOYALITAS
PENGGUNA PADA JASA PENYEBERANGAN KAPAL KLOTOK RUTE
PENAJAM-BALIKPAPAN**

Singgih Ageng Wibowo

NIM. 12221008

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

- | | | |
|---|---------------|-------|
| 1. Muhamad Imron Zamzani S.T., M.T. | Pembimbing I | |
| 2. Vridayani Anggi Leksono, S.Si., M.T | Pembimbing II | |
| 3. Eka Pratiwi Briant Pakiding, S.T., M.Sc. | Penguji I | |
| 4. Ir. Muqimuddin, S.T., M.T. | Penguji II | |



BALIKPAPAN

JUNI, 2026

02 JUN 2026