

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan prototipe desain UI/UX dan penulisan laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan dan Pengujian *Usability* Desain UI/UX *Upfaste* dengan Pendekatan *Design Thinking* serta Evaluasi *Usability*”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Bisnis Digital. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. rer. nat. Agus Rubiyanto, M.Eng.Sc. selaku rektor Institut Teknologi Kalimantan yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan studi di Institut Teknologi Kalimantan.
2. Bapak Adi Mahmud Jaya Marindra, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku Dekan, Bapak Yun Tonce Kusuma Priyanto, S.T., M.T. selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan & Umum, dan Ibu Irma Fitria, S.Si., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik & Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada semua mahasiswa untuk kelancaran studi.
3. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak. Selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan, yang telah memberikan arahan, kemudahan administrasi, dan dukungan kelembagaan selama menempuh studi hingga menyelesaikan skripsi ini;
4. Bapak Ir. Riovan Styx Roring, S.T., M.Kom dan Bapak Eka Krisna Santoso, S.Si, MBA selaku dosen pembimbing utama dan pembimbing pendamping yang selalu membimbing dari proposal sampai laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan;
5. Ibu Luh Made Wisnu Satyaninggrat, S.Kom, M.T dan Bapak Muhammad Ikhsan Alif S., S.E., M.Sc Selaku dosen penguji yang telah memberikan kritikan dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan proposal hingga laporan tugas akhir;

6. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak. Selaku dosen wali yang telah memberi masukan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini;
7. Dosen program studi Bisnis Digital Institut Teknologi Kalimantan yang tidak dapat disebut satu persatu karena telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama studi, Setiap pelajaran yang diberikan menjadi bekal berharga yang sangat membantu dalam menyusun karya ilmiah ini.
8. Kepada kedua orang tua yaitu Mama Kartini dan Papa Ismail Pelealu terimakasih telah mengizinkan dan percaya untuk lanjut ke jenjang kuliah dan memberikan segalanya sampai lulus hingga wisuda.
9. Terkhusus kepada kakak tercinta, Ibrahim Pelealu, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan moral maupun finansial yang telah diberikan. Terima kasih telah membiayai uang kuliah dengan penuh keikhlasan hingga dapat fokus belajar dan lulus dengan baik.
10. Teman-teman Tim *Upfaste*, Btari Prameswari dan Naura Alya. Terima kasih banyak atas ide bisnis yang sangat keren ini. Sangat berterima kasih juga karena telah dipercayakan untuk bergabung dan berjuang bersama kalian. Semoga langkah awal ini menjadi awal dari kesuksesan besar kita, dan semoga kerja keras kita di *Upfaste* dapat membuahkan hasil yang maksimal serta membawa keberkahan bagi kita semua. Tetap semangat!
11. Arbainah, Siti Nuraini, dan Nur Fatimah yang menjadi sahabat sejak nama kita menjadi satu kelompok di beberapa mata kuliah. Segala canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi menjadi perjuangan yang tidak terasa sendiri. Bersama kalian hari-hari dikampus dan di *Kopi Kenangan* menjadi cerita yang layak dikenang. Merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, setia, dan ceria seperti kalian.
12. Febiola Leonardy, teman seperjuangan Tugas Akhir yang sama-sama bergelut dengan pembuatan prototipe. Terima kasih banyak atas setiap *sharing session*, keluh kesah, serta rasa lelah yang kita lewati bersama dalam menyelesaikan proyek. Terima kasih juga telah menjadi partner setia *Kopi Kenangan* yang selalu berhasil menjadi penyelamat di kala penat melanda. Perjuangan ini tidak akan terasa sama tanpa kehadiranmu.
13. Kepada Gaudensiana Meol dan Siska Damayanti, teman-teman terbaik yang telah kebersamai sejak awal semester 3 hingga semester 8. Terima kasih atas segala memori, tawa, dan dukungan selama masa perkuliahan. Semoga pertemanan dan tali

silaturahmi kita tetap terjaga dengan erat sampai kapan pun dan di mana pun kita berada nantinya.

14. Kepada Denizza Audilla Dwi Rizal, Anisa Yulianti, dan Aura Refdilla, sahabat-sahabat terbaik sejak masa SMP hingga saat ini. Sesama pejuang gelar yang luar biasa, terima kasih banyak karena selalu saling menyemangati, mendengarkan keluh kesah, dan menguatkan satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi kita masing-masing. Sukses untuk masa depan kita semua.
15. Alfiani Dwi Lestari dan Tiara Meisa Sari, terima kasih banyak atas segala dukungan, motivasi, dan "suntikan semangat" yang tiada hentinya. Terima kasih telah menjadi pendorong utama untuk bergerak cepat menyelesaikan skripsi ini, hingga akhirnya dapat lulus tepat pada waktunya.
16. Untuk diri saya sendiri terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih sudah tetap melangkah meski sering ragu, lelah, dan ingin menyerah. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam dan skripsi ini bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan. Jangan terlalu banyak sedih yaa! *You are so beautiful when you smile.*
17. Seluruh pihak yang tidak dapat sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam bentuk apapun selama proses penyelesaian skripsi ini. Setiap kontribusi, sekecil apapun, sangat berarti.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam proses maupun penyusunan laporan tugas akhir ini, namun sebagai manusia tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu dengan penuh rasa rendah hati penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya.

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN

Balikpapan, 27 Mei 2026


Rizky Maulina Malarani Pelealu