

LAPORAN
TUGAS AKHIR SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT *DEFECT* DAN *COST OF POOR QUALITY* PADA PROSES *REPAIR* KOMPONEN DI PT XYZ DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN DMAIC.

NASYTASYA AGNADINI

NIM 12221003

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA DAN TEKNOLOGI INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN
BALIKPAPAN, 2026