

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“ANALISIS TINGKAT *DEFECT* DAN *COST OF POOR QUALITY* PADA
PROSES *REPAIR* KOMPONEN DI PT XYZ DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN DMAIC.”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyusun proposal ini.
2. Orang tua tercinta dan saudara penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, serta dukungan tanpa henti.
3. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan
4. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
5. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
6. Bapak Faishal Arham Pratikno, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dea Dita Krisnasari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
7. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk menguji serta memberikan masukan kepada penulis pada laporan tugas akhir
8. Bapak/Ibu seluruh Dosen Teknik Industri Institut Teknologi Kalimantan yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan.

9. Teman penulis, Alya Rahmah dan Kezya Maera Lentini, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis, serta menjadi tempat berbagi selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Serta semua pihak yang telah terlibat membantu dan menemani penulis dalam penulisan ide dan saran sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 25 Juni 2026



Nasytasya Agnadini

