

**“PERANCANGAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. HARTI
BERKAH ABADI MENGGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM* &
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS”**

Nama : Muhammad Aditya Ramadan
NIM : 12201040
Dosen Pembimbing Utama : Ahmad Jamil, S.Si., M.Si.
Dosen Pembimbing Pendamping : Ir. Mochamad Sulaiman, S.Pd., M.MT.

ABSTRAK

PT. Harti Berkah Abadi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *general contractor*. Perusahaan tersebut belum mempunyai suatu sistem pengukuran kinerja maka peneliti membuat suatu sistem pengukuran kinerja agar dapat digunakan sebagai alat untuk evaluasi pencapaian tujuan perusahaan serta menentukan aspek yang perlu ditingkatkan. Penelitian ini dilakukan dengan merancang sistem pengukuran kinerja perusahaan menggunakan metode *Performance Prism* dan menentukan prioritas *Key Performance Indicator* menggunakan metode *Analytical Hierarch Process*. Adapun Hasil penelitian menunjukkan bahwa diperoleh 65 indikator yang kemudian divalidasi menjadi 51 Key Performance Indicator (KPI). Dengan rincian yaitu 12 indikator kinerja untuk *stakeholder* pimpinan, 15 indikator kinerja untuk *stakeholder* karyawan, 9 indikator kinerja untuk *stakeholder* customer, 6 indikator kinerja untuk *stakeholder* supplier, dan 9 indikator kinerja untuk *stakeholder* masyarakat. Setelah indikator kinerja teridentifikasi kemudian dilakukan pembobotan menggunakan *analytical hierarchy process* untuk menentukan prioritas dari setiap faset *performance prism*. Selain itu hasil prioritas KPI dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dan perbaikan kinerja PT. Harti Berkah Abadi secara berkelanjutan.

Kata Kunci :

Key Performance Indicator, Performance Prism, Analytical Hierarchy Process