

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.) Pada

Program Studi S-1 Teknik Industri

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir:

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN, DAN PERSEPSI
PELANGGAN DALAM PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN
PELAYANAN (STUDI KASUS: TOKO *FROZEN FOOD XYZ*)**

Raivandy Putra Naindra

NIM. 12221072

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T. | Pembimbing I |
| 2. Vridayani Anggi Leksono, S.Si., M.T. | Pembimbing II |
| 3. Windi Auliana, S.T., M.T. | Penguji I |
| 4. Muhammad Hudzaly Hatala, S.Kom., M.T. | Penguji II |



23 JUN 2026

BALIKPAPAN

JUNI, 2026