

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DENGAN
METODE SCOR (*SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE*)
DAN PENDEKATAN ANP (*ANALYTIC NETWORK PROCESS*)
PADA PERBAIKAN *DRILL PIPE* PT.XYZ**

Nama Mahasiswa : Pasadiwa Sahasrya
NIM : 12221024
Dosen Pembimbing Utama : Ir. Arini Anesthesia Purba, S.T., M.T.,IPM.
Dosen Pembimbing Pendamping : Windi Auliana, S.T., M.T.

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang perbaikan *drill pipe*. Fluktuasi permintaan pasar menyebabkan perusahaan mengalami keterlambatan pengiriman barang jadi kepada *customer* selama 1 hingga 4 hari pada pengiriman pertama. Oleh karena itu, dilakukan pengukuran kinerja rantai pasok untuk mengidentifikasi aktivitas yang memerlukan perbaikan dalam proses perbaikan *drill pipe*. Pengukuran dilakukan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR), *Analytic Network Process* (ANP), *Snorm De Boer*, *Objective Matrix* (OMAX), dan *Traffic Light System* (TLS). Metode SCOR digunakan untuk mengidentifikasi 12 KPI berdasarkan proses *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return*, sedangkan metode ANP digunakan untuk menentukan bobot prioritas KPI. Berdasarkan bobot global diperoleh nilai KPI 1 sebesar 0,191, KPI 2 sebesar 0,062, KPI 3 sebesar 0,027, KPI 4 sebesar 0,041, KPI 5 sebesar 0,229, KPI 6 sebesar 0,125, KPI 7 sebesar 0,054, KPI 8 sebesar 0,047, KPI 9 sebesar 0,038, KPI 10 sebesar 0,010, KPI 11 sebesar 0,099, dan KPI 12 sebesar 0,078. Selanjutnya, metode *Snorm De Boer* digunakan untuk normalisasi data dan metode OMAX digunakan untuk menghitung skor performansi KPI, dengan hasil KPI 1 sebesar 92, KPI 2 sebesar 61, KPI 3 sebesar 37, KPI 4 sebesar 46, KPI 5 sebesar 62, KPI 6 sebesar 27, KPI 7 sebesar 73, KPI 8 sebesar 61, KPI 9 sebesar 39, KPI 10 sebesar 59, KPI 11 sebesar 47, dan KPI 12 sebesar 46. Hasil TLS menunjukkan bahwa KPI 6, KPI 3, dan KPI 9 menjadi prioritas perbaikan karena memiliki performansi terendah.

Kata Kunci: ANP (*Analytic Network Process*), Kinerja Rantai Pasok, Performansi, SCOR (*Supply Chain Operation Reference*), TLS (*Traffic Light System*).