



LAPORAN TUGAS AKHIR

Segmentasi Pelanggan pada *Store Pizza X* Menggunakan Model RFM, *K-Means*, dan *Random Forest* untuk Prediksi Pelanggan Baru

MUHAMAD YUSUF ALIFIAR

NIM 12221066

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2026