

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

“Segmentasi Pelanggan pada *Store Pizza X* Menggunakan Model RFM, *K-Means*, dan *Random Forest* untuk Prediksi Pelanggan Baru”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri dan Proses, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
2. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Ir. Muqimmudin, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
4. Bapak Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Muhammad Hudzaly Hatala, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Bapak Bambang Suwito dan Ibu Asri Hamdayani selaku orang tua saya.
6. Manager store pizza x.pak Pebri hendrawan alnur Terima kasih atas kesempatan, kepercayaan, dedikasi dan harapannya buat saya. Semoga saya bisa memenuhi keinginan dan harapan rekan-rekan sekalian.
7. Saudara-saudara saya yang selalu mendoakan, menyemangati, dan memberikan saran kepada penulis.
8. Teman-teman terdekat dan teman-teman angkatan 2022 .Terima Kasih atas semua dukunganya dan kepercayaannya.
9. Serta semua pihak yang telah terlibat membantu dan menemani penulis dalam penulisan ide dan saran sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 22 Juni 2026



Muhamad Yusuf Alifiar

Nim. 12221066

