

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Z. (2020). *PEMODELAN PROSES BISNIS Penjelasan Associations pada BPMN*. 1–9.
- Amalia, R., Susanto, H., & Widaningrum, S. (2024). *Copyright @. 4*, 7741–7753.
- Bramahernanda, R. (2023). *Penyusunan Standar Operasional Prosedur (Sop) Penerimaan Barang Pada Ud Auna & Barokah*. 1–52.
- Cahyanti, Y. D., Wiranti, Y. T., & Atrinawati, L. H. (2022). Penyusunan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) pada Kelurahan Sepinggan. *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 5(3), 183. <https://doi.org/10.56327/jtksi.v5i3.1236>
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). Business Process Management. In *Encyclopedia of Tourism Management and Marketing: Volumes 1-4* (Vol. 1). Springer. <https://doi.org/10.4337/9781800377486.business.process.management>
- Fathinatussakinah, A., Suhendar, E., & Oktaviani, A. (2024). Penerapan Business Process Reengineering untuk Meningkatkan Efisiensi Proses Bisnis Menggunakan Bizagi Modeler. *Jurnal Optimasi Teknik Industri (JOTI)*, 6(1), 35. <https://doi.org/10.30998/joti.v6i1.14984>
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>
- Group, O. M. (2013). Business Process Model and Notation. *Management Im Gesundheitswesen, December*, 19–43. https://doi.org/10.1007/978-3-658-39639-8_10
- Husain, B. A., & Santoso, A. B. (2022). Analisis Kepatuhan Karyawan terhadap Pemberlakuan Prosedur Operasional Standar (SOP) pada Perusahaan Baru (Studi Kasus pada PT. Prina Duta Rekayasa) Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(2), 105–113. <https://doi.org/10.55182/jtp.v2i2.154>
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020a). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi

- Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69. <https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>
- Ismanto, I., Hidayah, F., & Charisma, K. (2020b). Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) (Studi Kasus Unit Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (P2KM) Akademi Komunitas Negeri Putra Sang Fajar Blitar). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(1), 69. <https://doi.org/10.28926/briliant.v5i1.430>
- Kalimantan, I. T. (2025). *Panduan Penyusunan dan Pengendalian Prosedur Operasional Standar (POS) Institut Teknologi Kalimantan*.
- Nabelah, Yulainda, K. (2019). *Pembuatan Standar Oprasional Prosedur (SOP) Surat Masuk pada PT Sucofindo (Pesero) Cabang Surabaya*.
- Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy. *Nabila, Dian Ratna Hasin Al*, 01(06), 58–75. <https://journal.uii.ac.id/selma/article/view/26602%0Ahttps://journal.uii.ac.id/selma/article/download/26602/14474>
- Ningsih, R. D. (2024). *Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada Tim Kerja Kepegawaian Institut Teknologi Kalimantan*.
- Pranata, S., Hadi, K., Riza Chakim, M. H., Shino, Y., & Hikam, I. N. (2023). Business Relationship in Business Process Management and Management with the Literature Review Method. *ADI Journal on Recent Innovation (AJRI)*, 5(1Sp), 45–53. <https://doi.org/10.34306/ajri.v5i1sp.912>
- Ratmananda, D., Wiranti, Y. T., Fitratunnany Insanittaqwa, V., & Kalimantan, I. T. (2024). Perancangan Model Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Pada PT XYZ Bagian Operations Department. *EQUIVA Journal of Mathematics & Information Technology*, 2(1).
- Salsabilah, Z., Budi Susanto, A., & Taryo, T. (2023). Analisis Pengelolaan Konferensi Nasional Pendekatan Business Process Management Menggunakan Value-Added Analysis dan Root-Cause Analysis. *Jurnal SAINTEKOM*, 13(2), 202–213. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v13i2.494>
- Samuel Govery, Wiranti, Y. T., & Natasia, S. R. (2021). Pembuatan Proses Bisnis

dan Standar Operasional Prosedur pada Dinas Pemuda, Olahraga dan Pariwisata Kota Balikpapan. *ZONasi: Jurnal Sistem Informasi*, 3(2), 87–97. <https://doi.org/10.31849/zn.v3i2.7341>

Simanjourang, H., Wiranti, Y. T., & Lovinta, H. A. (2021). Pemodelan Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Pasangkayu. *Permenpan RB RI*, 1(1), 61–67.

Supit, M. A., & Pratasik, S. (2021). Pemodelan Proses Bisnis Dengan Business Process Management Notation Pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Manado. *Edutik : Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 1(6), 630–640. <https://doi.org/10.53682/edutik.v1i6.2833>

Zakiah, Z., Atrinawati, L. H., & Wiranti, Y. T. (2021). Pemodelan Proses Bisnis pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Balikpapan. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(2), 137. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v10i2.656>

Zulaikah, E. L. (2025). *Evaluasi Proses Bisnis dan Prosedur pada Bagian Internal Lembaga Penelitian dan Pengabdian*.