

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“EVALUASI PROSES BISNIS DAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR PADA TIM KERJA KEPEGAWAIAN INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN”

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknologi Elektro, Informatika, dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Pendamping terima kasih atas waktu dan semua usaha ibu untuk membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini;
2. Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT dan Ibu Nursanti Novi Arisa, M.Kom. Selaku dosen penguji yang bersedia menyempatkan waktunya dan bersedia memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
3. Kedua orang tua Penulis, Bapak Agus Haryanto dan Mama Armania walaupun terima kasih pun tidak cukup atas segala usaha dan jeri payah kalian untuk menghidupi penulis selama 21 tahun agar penulis mendapatkan kehidupan yang layak dan dapat berkuliah di Institut Teknologi Kalimantan tanpa adanya kendala, kuucapkan terimakasih atas segala doa-doa yang kalian panjatkan selama ini sehingga penulis bisa sampai ke titik ini. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis bisa semangat dalam menyusun tugas akhir ini. Pak, Ma. Maaf jika selama ini ada hal yang melukai hati Bapak dan Mama baik sengaja ataupun yang tidak disengaja. Penulis meminta doa dan

restu agar perjalanan penulis dari penulisan tugas akhir ini hingga kedepannya dapat berjalan dengan lancar;

4. Keluarga besar Penulis, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada Penulis. Setiap perhatian, nasihat, dan semangat yang diberikan menjadi pengingat bahwa Penulis tidak pernah berjalan sendiri dalam proses ini. Penulis bersyukur dapat tumbuh di dalam keluarga yang turut mendoakan, menguatkan dan merayakan setiap langkah kecil Penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan;
5. Sahabat Penulis sedari SMP, Helmi, Rusdi, Riski, Abil, Beye, Hafid, dan Dayat terima kasih yang tak terhingga penulis ucapkan untuk waktu, cerita, tawa dan proses yang sudah kita lalui bersama. Terima kasih sudah menemani Penulis jauh sebelum proses perkuliahan dimulai. Kehadiran kalian menjadi salah satu pengingat bagi Penulis bahwa ada pertemanan yang tidak harus selalu hadir setiap hari, tetapi tetap terasa dekat dan hangat;
6. Siti, Ghina, Kirana, Nurma, Dian, Maria, Hikmah, Ria, Yuni, Ghea, Zahra, Faris, Bintang, Nurhadi, Rafli, Gibran, Ozy, Rahmad, dan Permadi yang sudah menemani Penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini dari diskusi bersama dan mengerjakan bersama tugas akhir hingga pagi. Terima Kasih atas segala bantuan kalian hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sukses selalu untuk kalian, semoga kita dapat berproses bersama-sama walaupun sudah tidak berada di tempat yang sama lagi;
7. Teman-teman Kocam dan Permabaran, yang selalu setia memberikan semangat, keceriaan, hiburan, serta menjadi tempat bercerita yang hangat di kala suka maupun duka.
8. Seluruh teman-teman Sistem Informasi angkatan 2022 (Sidudu) yang telah menjadi teman sekaligus tempat untuk pulang Penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi keluarga yang selalu hadir dalam setiap proses, mulai dari hari-hari penuh semangat hingga masa-masa yang penuh tantangan. Terima kasih atas setiap tawa, cerita, dukungan, bantuan, serta kenangan yang telah tercipta bersama. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan mengapa perjalanan perkuliahan ini terasa lebih bermakna dan berkesan. Semoga

pertemanan kita tidak sampai di bangku perkuliahan, tetapi tetap terjalin hingga waktu yang tidak ditentukan, sehat dan sukses selalu buat kalian semua;

9. HMSI ITK Kabinet Istana, yang selalu membuat Penulis merasa seperti pulang kerumah setiap kali berada ditengah kebersamaan bersama mereka. HMSI ITK merupakan satu-satunya organisasi yang Penulis ikuti selama perkuliahan dan menjadi ruang penting bagi Penulis untuk belajar berproses, mengembangkan berbagai potensi, serta menumbuhkan kepercayaan diri. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman berharga yang telah diberikan.
10. *Manchester United* yang secara tidak langsung telah mengajarkan kepada Penulis untuk tidak mudah menyerah dan berjuang lebih keras selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap pertandingan yang menjadi hiburan, serta berbagai momen yang menghadirkan harapan, ketegangan, hingga rasa kecewa yang justru mengajarkan arti kesabaran dan kesetiaan. Semoga suatu hari nanti Penulis dapat menyaksikan pertandingan *Manchester United* secara langsung di *Old Trafford. Glory, Glory Manchester United!*
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah terlibat dan memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan ini.

Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Juli 2026



Adji Muhammad Rizki Armanda

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN