

EVALUASI PROSES BISNIS DAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR PADA TIM KERJA KEPEGAWAIAN INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN

Nama Mahasiswa : Adji Muhammad Rizki Armanda
Nim : 10221012
Dosen Pembimbing Utama : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing Pendamping : Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc.

ABSTRAK

Perubahan struktur organisasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) melalui Organisasi dan Tata Kerja Tahun 2025, khususnya pembentukan fakultas, berdampak pada perubahan alur koordinasi layanan administrasi kepegawaian. Kondisi tersebut menyebabkan beberapa proses bisnis dan Prosedur Operasional Standar (POS) yang digunakan oleh Tim Kerja Kepegawaian tidak lagi sepenuhnya sesuai dengan praktik operasional terkini. Beberapa layanan kepegawaian masih berjalan tanpa panduan tertulis yang baku, sedangkan beberapa proses sebelumnya memerlukan penyesuaian karena adanya penambahan aktor baru, seperti fakultas, dekan, dan subbagian umum fakultas. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi proses bisnis yang sedang berjalan dan menyusun dokumen POS yang relevan dengan kebutuhan operasional terbaru pada Tim Kerja Kepegawaian ITK. Evaluasi dan perancangan proses bisnis mengacu pada Permenristekdikti Nomor 71 Tahun 2017, sedangkan penyusunan POS mengacu pada Panduan Penyusunan dan Pengendalian Prosedur Operasional Standar ITK Tahun 2025. Tahapan penelitian meliputi identifikasi masalah, studi literatur, evaluasi proses bisnis, value-added analysis, perancangan proses bisnis menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN) dengan Bizagi Modeler, verifikasi proses bisnis, penilaian kebutuhan POS, gap analysis, penulisan POS, simulasi, reviu, dan serah terima dokumen. Hasil penelitian ini berupa proses bisnis yang telah dievaluasi, 32 model proses bisnis usulan atau to-be, serta 32 draft POS yang disusun berdasarkan kondisi operasional terbaru dan format POS ITK yang berlaku. Hasil simulasi menunjukkan bahwa draft POS secara umum telah sesuai dengan prinsip kemudahan, efisiensi, konsistensi, akuntabilitas, dan orientasi terhadap pengguna. Penelitian ini merekomendasikan agar Tim Kerja Kepegawaian melakukan uji coba, pengesahan resmi, penerapan, serta monitoring dan evaluasi berkala agar dokumen POS tetap relevan dan efektif dalam mendukung layanan administrasi kepegawaian di ITK.

Kata Kunci: Proses Bisnis, Prosedur Operasional Standar, *BPMN*, Administrasi Kepegawaian, Institut Teknologi Kalimantan