



LAPORAN

TUGAS AKHIR PROYEK

**PERBAIKAN DAN REKOMENDASI PROSES BISNIS
MENGUNAKAN *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
PADA LAYANAN PENYAMBUNGAN BARU DI PT PLN
UP3 BALIKPAPAN**

AJI MUHAMMAD KEVIN ARYANDA

NIM 20221052

BISNIS DIGITAL

Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2026