

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Bisnis (S.Bns.)

pada

Program Studi S-1 Bisnis Digital

Jurusan Jurusan Teknik Elektro Informatika dan Bisnis

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir :

**PERBAIKAN DAN REKOMENDASI PROSES BISNIS MENGGUNAKAN
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT PADA LAYANAN
PENYAMBUNGAN BARU DI PT PLN UP3 BALIKPAPAN**

Oleh :

Aji Muhammad Kevin Aryanda

NIM. 20221052

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir :

- | | |
|------------------------------------|-----------------------|
| 1. Eka Krisna S., S.Si., M.B.A | Pembimbing Utama |
| 2. Prasis Damai N. H., S.P., M.M | Pembimbing Pendamping |
| 3. Luh Made Wisnu S., S.Kom, M.T | Penguji I |
| 4. Deli Yansyah, S.E., M.Acc., Ak. | Penguji II |

BALIKPAPAN

JUNI, 2026

