



LAPORAN

TUGAS AKHIR SKRIPSI

PREDIKSI *CHURN RATE* PESERTA SEGMENTASI BUKAN PENERIMA UPAH (BPU) BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG BALIKPAPAN MENGGUNAKAN *MACHINE LEARNING*

Nadia Arviani

NIM 10221085

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Jurusan Teknik Elektro, Informasi, dan Bisnis

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2026