

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul:

**“PREDIKSI *CHURN RATE* PESERTA SEGMENTASI BUKAN
PENERIMA UPAH (BPU) BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR
CABANG BALIKPAPAN MENGGUNAKAN *MACHINE LEARNING*”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informasi, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang selalu menemani penulis dalam segala situasi dan kondisi yang telah dilewati. Menjadi tempat bersandar penulis untuk menemukan kekuatan, ketenangan, keyakinan, serta sebagai penuntun jalan keluar dari segala kesulitan yang dilalui. Berkat ridho-Nya penulis dapat memiliki kesempatan berjalan maju ke depan walaupun dengan tempo langkah yang tidak cepat, namun karena-Nya penulis bisa sampai pada titik yang sebelumnya hanya menjadi angan-angan.
2. Bapak Henokh Lugo Hariyanto, S.Si., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Utama, yang senantiasa membimbing dan mendampingi penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala arahan, ilmu, motivasi, serta waktu yang telah Bapak luangkan di tengah berbagai kesibukan, termasuk melalui kelas ngabuburit yang sangat membantu penulis selama penelitian berlangsung. Terima kasih karena selalu memberikan ruang bagi penulis untuk berdiskusi dan bertumbuh selama proses ini. Dukungan dan kepercayaan yang Bapak berikan menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
3. Bapak Aidil Saputra Kirsan, S.ST., M.Tr.Kom., selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang senantiasa memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas

segala dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat terus belajar dan mengembangkan penelitian ini dengan lebih baik. Apresiasi sederhana seperti ucapan “*gacor*” yang sering Bapak sampaikan menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis untuk terus percaya diri hingga mampu menyelesaikan penelitian ini.

4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp., M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informasi, dan Bisnis Institut Teknologi Kalimantan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informasi, dan Bisnis, Institut Teknologi Kalimantan yang selalu memberikan wawasan, ilmu, serta pengalaman bermanfaat dan berharga bagi penulis selama masa studi berlangsung.
6. Keluarga besar BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Balikpapan selaku mitra penelitian tugas akhir. Terima kasih telah memberikan kesempatan, bantuan, wawasan terkait operasional yang berlangsung, serta pendampingan yang sangat berarti selama proses penelitian berlangsung.
7. Ibu dan Bapak tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar penulis untuk tetap berdiri lalu berjalan untuk sampai pada tujuan penulis. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis. Ibu dan Bapak akan selalu jadi tempat pulang ternyaman dan segala pencapaian yang diraih penulis hari ini hingga seterusnya tidak terlepas dari peran, doa, dan kepercayaan yang selalu Ibu dan Bapak berikan.
8. Keluarga besar serta adik-adik tersayang, terima kasih atas segala perhatian, dukungan, doa, dan kebahagiaan yang selalu diberikan. Terima kasih telah menjadi penyemangat penulis untuk dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Prio Tri Widodo, seseorang yang istimewa dan berharga bagi penulis, terima kasih atas segala waktu, perhatian, dukungan, dan kesabaran yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih karena selalu berusaha hadir dalam berbagai cara yang memungkinkan, mendengarkan setiap cerita, keresahan, dan kebingungan yang berulang kali disampaikan, serta menemani

penulis dalam berbagai proses yang dilalui. Terima kasih telah menjadi salah satu tempat pulang dan sumber semangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga menyelesaikan perjalanan ini.

10. Sahabat-sahabat terkasih penulis, Alfia Aurellia Zahro, Salsabila Zahra, Nanda Sekar Nur Risqi, dan Tiara Anggreiningrum, yang memiliki tempat yang sama berharganya di hati penulis. Terima kasih karena telah hadir dan kebersamaan perjalanan penulis hingga titik ini. Terima kasih telah menjadi teman bertumbuh, berbagi cerita, tawa, air mata, serta berbagai proses kehidupan yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian menjadi pengingat bagi penulis bahwa dalam setiap perjalanan yang berat, selalu ada orang-orang baik yang membuat semuanya terasa lebih ringan.
11. Sahabat-sahabat terkasih penulis, Ayu Nabila Andara Wati, Hikmah Alusmawati, Nadya Siti Malika, Sabina Sasikirana, Reyhana Nuri Syahfa, Azza Saskia, serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan selama ini. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, bertukar pikiran, dan saling menguatkan dalam berbagai proses yang dilalui.
12. Terima kasih kepada Tulus atas karya-karya indahnyanya yang telah menemani begitu banyak langkah dalam perjalanan ini. Di tengah proses penulis yang penuh pembelajaran, lagu-lagumu selalu menjadi teman untuk dapat berhenti sejenak, menenangkan pikiran, lalu kembali melangkah ke depan. Semoga karya-karyamu terus menjadi cahaya bagi banyak perjalanan, sebagaimana telah menemani perjalanan penulis.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, serta kontribusi dalam berbagai bentuk selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Diri sendiri, Nadia Arviani. Terima kasih karena telah bertahan, berproses, dan terus melangkah hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah di tengah berbagai keraguan, kelelahan, dan tantangan yang

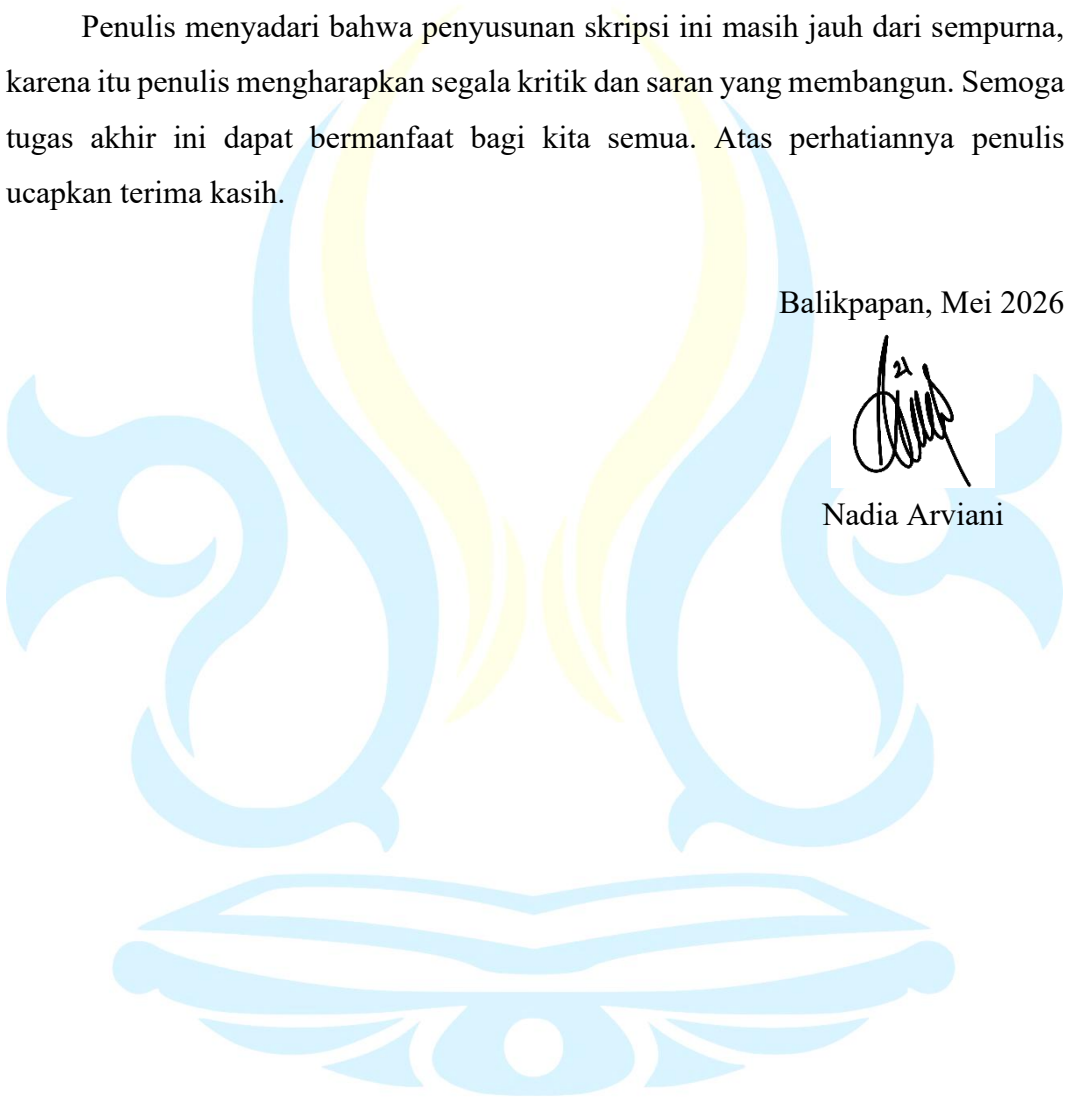
dihadapi selama perjalanan ini. Terima kasih karena tetap berusaha, belajar, dan bangkit setiap kali keadaan tidak berjalan sesuai harapan. Semoga segala proses, pelajaran, dan pengalaman yang telah dilalui dapat menjadi bekal untuk melangkah ke tahap berikutnya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Mei 2026



Nadia Arviani



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN