

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“ANALISIS EFEKTIVITAS PROMOSI
MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DAN TIKTOK
GALERI UMKM KALIMANTAN TIMUR
DENGAN METODE EPIC MODEL”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala, Tuhan yang Maha Esa, sumber kekuatan, pertolongan, dan petunjuk hidup yang senantiasa memberikan kemudahan kepada penulis dalam menjalani setiap proses penyusunan tugas akhir ini. Atas izin-Nya, penulis mampu melewati berbagai kesulitan dan proses panjang hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Hendy Indrawan Sunardi, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir. Terima kasih atas segala saran dan masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.
3. Ibu Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kedua yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir. Terima kasih atas segala saran dan masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lebih baik.
4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Kom, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Tenaga Pendidik Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis ITK.

6. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan berkorban tanpa lelah demi penulis. Terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, dan perjuangan yang tidak pernah berhenti diberikan. Semua dukungan tersebut menjadi motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga besar Galeri UMKM Kalimantan Timur selaku mitra dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesempatan, bantuan, serta pendampingan yang diberikan selama proses penelitian hingga penyusunan laporan ini selesai.
8. Tiara dan Nadia yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta berbagai masukan positif sehingga memotivasi penulis untuk mengerjakan Tugas Akhir.
9. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala pengalaman, kebersamaan, bantuan, dan dukungan selama masa perkuliahan. Penulis berharap tali silaturahmi tetap terjaga dengan baik dan memohon maaf apabila selama pertemanan terdapat kesalahan maupun kekhilafan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah terlibat, membantu, memberikan doa, dan dukungan dalam proses penyusunan proposal hingga penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 23 Juni 2026



Khaedar Akhmal Muzacky