

**IMPLEMENTASI *DASHBOARD* INTERAKTIF SEBAGAI
UPAYA PENINGKATAN EFISIENSI DAN AKURASI
PELAPORAN *SECTION LEARNING MANAGEMENT* PADA
DEPARTEMEN *LEARNING AND DEVELOPMENT* PT XYZ**

Nama Mahasiswa : Faris Rafif Dhiyaulhaq
NIM : 20221077
Pembimbing Utama : Muhammad Ikhsan Alif S., SE., M.Sc.
Pembimbing Pendamping : Ir. Riovan Styx Roring, S.T., M.Kom.

ABSTRAK

Departemen Learning and Development PT. XYZ menghadapi tantangan dalam proses pelaporan dan monitoring program pelatihan, beasiswa, dan internship karena data yang digunakan berasal dari berbagai sumber sehingga menyulitkan konsolidasi informasi dan penyajian laporan yang terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dashboard interaktif berbasis Microsoft Power BI yang mampu mengintegrasikan data Learning and Development ke dalam satu platform guna mendukung monitoring, evaluasi, dan pengambilan keputusan berbasis data. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Waterfall yang terdiri atas tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan pendekatan triangulasi, sedangkan analisis kebutuhan pengguna dilakukan menggunakan NVivo. Dashboard dikembangkan menggunakan Microsoft Power BI dengan sumber data yang berasal dari Microsoft Excel Web dan data operasional Departemen Learning and Development. Pengujian sistem dilakukan menggunakan System Usability Scale (SUS) untuk mengukur tingkat kemudahan penggunaan sistem. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dashboard yang dikembangkan mampu mengintegrasikan data pelatihan, beasiswa, dan internship dalam satu tampilan yang interaktif dan informatif. Selain itu, dashboard mampu menyajikan indikator kinerja utama secara berkala sehingga mendukung proses monitoring dan pengambilan keputusan yang lebih efektif. Hasil pengujian SUS menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat usability yang baik dan dapat diterima oleh pengguna. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan lebih lanjut melalui perluasan integrasi data dan penambahan fitur analitik untuk mendukung kebutuhan informasi organisasi secara lebih komprehensif.

Kata kunci : *Dashboard Interaktif, Microsoft Power BI, Learning and Development, Business Intelligence, System Usability Scale.*