

DAFTAR PUSTAKA

- A. Junaedi Karso (2022) Buku Ajar Good Governance. 1 Ed. Di Yogyakarta: Samudra Biru.
- A. Rusdiana Dan Moch. Irfan (2014) Sistem Informasi Manajemen. 1 Ed. Bandung: Pustaka Setia.
- Abdussamad, Z., Tahir, A. Dan Arsana, I.K.S. (2021) “Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Di Gorontalo)”, Efisiensi : Kajian Ilmu Administrasi, 18(1), Hlm. 45–62. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.21831/Efisiensi.V18i1.37275>.
- Agustini, S. (2020) “Analisis Indeks Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Perencanaan, Anggaran, Dan Pelaporan”, Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi, 17(1), Hlm. 1–14. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.21831/Efisiensi.V17i1.30435>.
- Akbar, R. Dan Octaviany, M. (2021) “Perancangan Visualisasi Dashboard Dan Clustering Dengan Menerapkan Business Intelligence Pada Dinas Dpmptsp Kabupaten Dharmasraya,” Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (Jepin), 7(3), Hlm. 340. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.26418/Jp.V7i3.49719>.
- Bing, A. Dan Li-Gu, Z. (2020) “Film Big Data Visualization Based On D3.js,” Dalam 2020. International Conference On Big Data And Social Sciences (Icbdss), Xi’an, China: Ieee, Hlm. 50–53.
- Card, S.K., Mackinlay, J.D. Dan Shneiderman, B. (2007) Readings In Information Visualization: Using Vision To Think. Nachdr. San Francisco, Calif.: Morgan Kaufmann (The Morgan Kaufmann Series In Interactive Technologies).
- Chen, M. Dkk. (2009) “Data, Information, And Knowledge In Visualization,” Ieee Computer Graphics And Applications, 29(1), Hlm. 12–19. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.1109/Mcg.2009.6>.

Cui Itb (2017) “Keterkaitan Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pencapaian Good Governance,” *Journal Of Regional And City Planning*, 15(1), Hlm. 34.

Duadji, N. (2012) “Good Governance Dalam Pemerintah Daerah,” *Mimbar, Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 28(2), Hlm. 201. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.29313/Mimbar.V28i2.356>.

Edy Wihardjo, S.Pd., M.Pd. Dkk. (2025) *Buku Ajar Statistik Ekonomi Dan Bisnis*.

Erni Widarti Dkk. (2024) *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. 1 Ed. Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.

Fahamsyah, D. (2018) “Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kabupaten Hulu Sungai Utara,” *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), Hlm. 189. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.20473/Jaki.V6i2.2018.189-196>.

Feri Sulianta (2024) *Visualisasi Data Untuk Pemula*. 1 Ed. Di Bandung : Feri Sulianta.

Few, S. (2006) *Information Dashboard Design: The Effective Visual Communication Of Data*. 1. Aufl. Sebastopol, Ca: O’reilly & Associates.

Firdausijah, R.T. Dan Priatna, A. (2020) “Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik,” *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), Hlm. 58–63. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.23969/Kebijakan.V11i2.2899>.

Fitrianti, M. Dan Sari, V.F. (2024) “Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Pengelolaan Dana Desa Dalam Mewujudkan Prinsip Good Governance,” *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 6(1), Hlm. 206–218. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.24036/Jea.V6i1.1114>.

Gaardboe, R., Nyvang, T. Dan Sandalgaard, N. (2017) “Business Intelligence Success Applied To Healthcare Information Systems,” *Procedia Computer Science*, 121, Hlm. 483–490. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.1016/J.Procs.2017.11.065>.

Hayat (2017) Manajemen Pelayanan Publik, 1 Ed. Di Jakarta : Rajawali Pers.

Hermansyah, I., Rahman, R. Dan Suherman, M. (2019) “Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya),” Jurnal Akuntansi, 13(1), Hlm. 21–29. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.37058/Jak.V13i1.711>.

Jones, A.S. Dkk. (2016) “A Web-Based, Interactive Visualization Tool For Social Environmental Survey Data,” Environmental Modelling & Software, 84, Hlm. 412–426. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.1016/j.envsoft.2016.07.013>.

Kristiyanto, E.N. (2016) “Urgensi Keterbukaan Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Urgency Of Disclosure Of Informationin The Implementation Of Public Service),” Jurnal Penelitian Hukum De Jure, 16(2), Hlm. 231–244. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.30641/dejure.2016.V16.231-244>.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi (2017). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Jakarta: Berita Negara Ri Tahun 2017 Nomor 708.

Lukito, I. (2017) “Implementasi Kebijakan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggara Layanan Publik Kementerian Hukum Dan Ham ((Implementation Of Society Satisfaction Survey Policy At Public Service Units Of The Ministry Of Law And Human Rights),” Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum, 10(3), Hlm. 243–256. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.30641/kebijakan.2016.V10.243-256>.

Pauwels, K. Dkk. (2009) “Dashboards As A Service: Why, What, How, And What Research Is Needed?,” Journal Of Service Research, 12(2), Hlm. 175–189. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.1177/1094670509344213>.

Pemerintah Pusat (2008). Undang-Undang (Uu) Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. Jakarta: Lembar Negara Ri Tahun 2008 Nomor 61.

Pemerintah Pusat (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Lembar Negara Ri Tahun 2009 Nomor 112.

Priyandari, Y. Dkk. (2025) “Desain Dashboard Untuk Penyajian Informasi Publik Rumah Sakit Berbasis Indikator Kinerja Dan Evaluasi Dashboard Menggunakan Short-User Experience Questionnaire,” *Techno.Com*, 24(2), Hlm. 582–601. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.62411/Tc.V24i2.12804>.

Rifamuthia, T., Dewi, I. N., Isworo, S., Handayani, S., And Sholikun, S., 2025. Nebula: Web-Based Interactive Dashboard For Monitoring Tuberculosis Cases In Semarang City. *Transmisi: Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, Volume 27(2), Pp. 92-100.. <https://doi.org/10.14710/Transmisi.27.2.92-100>.

Sjoraida, D.F. (2015) “Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik Pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat,” *Sosiohumaniora*, 17(3), Hlm. 204. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.24198/Sosiohumaniora.V17i3.8338>.

Susanto (2017) *Sitem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingga Jaya.

Tavares, A.D.C. (2024) “Public Services In Good Governance,” *Jmksp (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 9(2), Hlm. 1235–1247. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.31851/Jmksp.V9i2.15209>.

Vilarinho, S., Lopes, I. Dan Sousa, S. (2017) “Design Procedure To Develop Dashboards Aimed At Improving The Performance Of Productive Equipment And Processes,” *Procedia Manufacturing*, 11, Hlm. 1634–1641. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.1016/J.Promfg.2017.07.314>.

Yigitbasioglu, O.M. Dan Velcu, O. (2012) “A Review Of Dashboards In Performance Management: Implications For Design And Research,” *International Journal Of Accounting Information Systems*, 13(1), Hlm. 41–59. Tersedia Pada: <https://doi.org/10.1016/J.Accinf.2011.08.002>.