

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan proyek tugas akhir yang berjudul:

**“Pengembangan Visualisasi Data Interaktif Sebagai Penyajian Informasi
Publik Indeks Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Samarinda”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Henokh Lugo Hariyanto, S.Si., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Setiap saran dan koreksi yang diberikan sangat membantu dalam pengembangan dasbor visualisasi data IKM dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Nursanti Novi Arisa, S.Pd., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama proses penyusunan laporan Tugas Akhir. Setiap saran dan koreksi yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki isi, struktur, dan kualitas laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan, dukungan, serta fasilitas akademik selama proses pelaksanaan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua penulis tersayang, Momsti dan Papski yang selalu senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, dan semangat selama penulis menempuh pendidikan. Setiap doa dan dukungan yang diberikan menjadi kekuatan dalam menghadapi berbagai proses dan tantangan selama penyusunan Tugas Akhir. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir

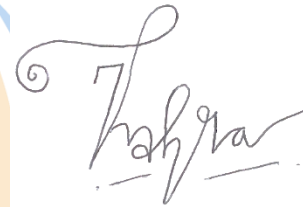
ini tidak terlepas dari pengorbanan, kesabaran, dan perhatian kedua orang tua.

5. Bapak Eko Suprayetno, S.Sos selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada untuk melaksanakan kegiatan Tugas Akhir. Dukungan yang diberikan sangat membantu dalam memperoleh informasi dan memahami kebutuhan instansi. Penulis berharap hasil Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi instansi, khususnya dalam mendukung media publikasi Indeks Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda.
6. Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda yang terlibat, Bapak Arie Syarwanie, Ibu Rada, Ibu Denna, dan Ibu Ratih. Informasi arahan, dan masukan yang diberikan sangat membantu dalam memahami pengelolaan IKM, kebutuhan, serta permasalahan yang terjadi. Penulis sangat menghargai waktu, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan selama proses pengumpulan data dan pelaksanaan kegiatan Tugas Akhir.
7. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Gibran Ivantry Dilma sebagai pasangan penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Kehadiran dan perhatian yang diberikan menjadi salah satu bentuk dukungan berharga bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penyusunan Tugas Akhir. Penulis sangat menghargai kesabaran, pengertian, dan dorongan yang telah diberikan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-Sahabat terdekat penulis, para eSKOMedi yang terdiri dari Gibran Ivantry Dilma, Siti Aminatuzzuhriyah, dan Muhammad Akhza Fachrozy. Terimakasih dengan tulus telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan Tugas Akhir. Kehadiran sahabat-sahabat memberikan motivasi dan rasa kebersamaan dalam menghadapi berbagai proses yang dilalui. Penulis sangat menghargai setiap bantuan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang

membangun untuk menyempurnakan penyusunan laporan tugas akhir ini.. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 20 Juni 2026



Penulis



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN