

**“PENGEMBANGAN VISUALISASI DATA INTERAKTIF
SEBAGAI PENYAJIAN INFORMASI PUBLIK INDEKS
KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SAMARINDA”**

Nama Mahasiswa	: Zahra Elycia Armans
NIM	: 10221076
Dosen Pembimbing Utama	: Henokh Lugo Hariyanto, S.Si., M.Sc.
Dosen Pembimbing Pendamping	: Nursanti Novi Arsia, S.Pd., M.Kom

ABSTRAK

Publikasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda masih belum optimal karena informasi yang disajikan terbatas pada laporan berbentuk PDF, ringkasan skor akhir di media sosial, serta portal e-KianPuas yang belum sepenuhnya lengkap, interaktif, dan mudah dipahami masyarakat. Kondisi tersebut menimbulkan kesenjangan antara kewajiban publikasi IKM berdasarkan regulasi dengan implementasi penyajian informasi publik yang berjalan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan dasbor visualisasi data interaktif sebagai media penyajian informasi publik IKM yang informatif, mudah diakses, dan mudah dipahami, serta mengevaluasi kualitas visualisasi berdasarkan impresi pengalaman pengguna. Metode yang digunakan adalah *Design Dashboard Procedure* dengan lima tahapan, yaitu *diagnosis, requirement for the dashboard, development of a dashboard template, assuring a necessary resource*, serta *implementation, evaluation, and improvement*. Dasbor dikembangkan menggunakan D3.js dengan data IKM tahun 2024–2025. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dasbor berhasil diimplementasikan dengan 25 fitur fungsional dan 14 fitur visual yang mencakup halaman ringkasan, per layanan, per unsur, per periode, serta halaman administratif untuk pengelolaan data IKM. Evaluasi menggunakan User Experience Questionnaire Short (UEQ-S) kepada 37 responden menghasilkan nilai kualitas pragmatis sebesar 1,9865, kualitas hedonis sebesar 2,0541, dan nilai keseluruhan sebesar 2,0203 yang termasuk kategori excellent. Dengan demikian, dasbor IKM yang dikembangkan dinilai layak sebagai media penyajian informasi publik karena mampu meningkatkan keterbukaan informasi, mendukung akuntabilitas pelayanan publik, serta membantu masyarakat memahami kualitas layanan Disdukcapil Kota Samarinda secara lebih jelas, menarik, dan interaktif.

Kata kunci: Dasbor, Indeks Kepuasan Masyarakat, Transparansi, *User Experience Questionnaire Short*, Visualisasi data.