

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Teknik (S.T.)

Pada

Program Studi S-1 Teknik Industri

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir:

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX PADA
UMKM BURGER & KEBAB KAIF DI BALIKPAPAN**

Oleh:

Mira Ramadania

NIM. 12221049

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T. | Pembimbing I |
| 2. Melati Salma, S.Ds., M.T. | Pembimbing II |
| 3. Ir.Muqimuddin, S.T., M.T | Penguji I |
| 4. Muhammad Hudzaly Hatala, S.Kom., M.T. | Penguji II |



22 JUN 2026

BALIKPAPAN

JUNI, 2026