

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

“Penyusunan *IT Risk Management* Pada *Airport Operation Control Center* Berdasarkan ISO 31000:2018 (Studi Kasus : Bandar Udara SAMS Sepinggan Balikpapan)”

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga besar penulis, Terutama Nenek, Mama, Bunda, Mama anti, dan semua adik penulis, terima kasih karena tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi di setiap langkah perjalanan perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terima kasih juga telah menjadi alasan terkuat penulis untuk terus melanjutkan proses kehidupan ini, hingga kelak setiap cita-cita tercapai dan hasil kerja keras penulis dapat menjadi berkat bagi kalian semua.
2. Ibu Yuyun Tri Wiranti S.Kom., M.MT. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping. Terima kasih karena telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketulusan hingga tugas akhir ini dapat selesai dengan baik.
3. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, ITK. Terima kasih karena telah mendidik, mendukung, dan melayani penulis selama masa perkuliahan dengan sepenuh hati.
4. PT. Angkasa Pura Indonesia cabang Bandar Udara SAMS Sepinggan Balikpapan, terkhusus Unit Airport Technology Angkasa Pura selaku mitra penelitian, terima kasih karena telah membuka pintu dan memberikan

kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan yang profesional dan penuh pengalaman. Data, informasi, serta keterbukaan yang diberikan selama proses penelitian berlangsung menjadi fondasi utama yang menopang keseluruhan isi tugas akhir ini. Kepercayaan yang diberikan adalah amanah yang penulis jaga dengan sebaik-baiknya.

5. Teman-teman Sistem Informasi ITK angkatan 2022, teman-teman satu angkatan penulis, terima kasih karena telah menjadi teman seperjuangan yang menemani suka dan duka perkuliahan dari awal hingga sejauh ini. Canda tawa di sela-sela tugas yang menumpuk, semangat yang saling diberikan di setiap fase perkuliahan, serta kebersamaan yang terjalin selama ini adalah kenangan yang tidak akan mudah terlupakan. Perjalanan ini terasa jauh lebih ringan karena ada kalian di sisi yang sama.
6. Lolita Carolina Pangloli, Terima kasih karena selama separuh masa perkuliahan ini selalu ada sebagai tempat penulis bercerita, menjadi pendengar yang baik, dan selalu memberikan respon yang membuat penulis merasa dimengerti, Terima kasih telah memberikan dukungan di setiap proses penyusunan tugas akhir ini, dan selalu menjadi pendamping penulis untuk keliling kota, *explore* tempat baru, mencari makanan, dan menikmati keindahan di kota yang kita cintai ini, Kota Balikpapan. Banyak hal kecil yang kita lakukan yang mungkin terlihat biasa, tetapi cukup berarti bagi penulis dalam menjalani hari-hari yang tidak selalu mudah selama masa penyusunan tugas akhir ini. Untuk semua itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
7. GMS Balikpapan terkhusus keluarga dan kakak rohani penulis, Kak Elli, Kak Sisil, dan CG ITK, terima kasih karena telah menjadi kakak dan keluarga rohani yang selalu hadir, menguatkan, dan mengingatkan penulis bahwa setiap proses yang dijalani tidak pernah benar-benar sendirian. Terima kasih juga telah menjadi tempat penulis untuk bertumbuh dan semakin takut akan Tuhan selama penulis menempuh perkuliahan di Balikpapan.
8. Pihak Bank Indonesia perwakilan Balikpapan, Terima kasih karena pernah mempercayai dan memberikan beasiswa Genbi kepada penulis.

Kepercayaan dan dukungan yang diberikan bukan hanya meringankan beban studi secara materi, tetapi juga menjadi pengingat bahwa ada pihak yang percaya pada potensi penulis. Terimakasih juga sudah menjadi salah satu tempat penulis untuk melatih dan mengasah berbagai keterampilan tambahan yang tidak selalu didapatkan di bangku perkuliahan, pengalaman yang turut membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih siap dan berkompeten.

9. Kepada CPE Universe, Kak Fiqrom, Kak Gita, Naura, Fauzan, Izradavi, Resima, dan Zalfa. Terima kasih telah menjadi tempat pertama penulis belajar berani dan keluar dari sifat yang susah bergaul dan pendiam, yang menjadi titik balik bagi penulis, dari seseorang yang dulunya pendiam dan ragu untuk berbicara di depan orang banyak, menjadi seseorang yang lebih terbuka, percaya diri, dan terus menjadi teman yang saling mendukung hingga akhir perkuliahan.
10. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi ITK, terkhusus Kabinet Istana, Teman-teman BPH Kadep, dan Departemen Sosial dan Masyarakat. Terima kasih karena telah menjadi wadah penulis untuk berkembang, berorganisasi, dan belajar banyak hal untuk menjadi seorang pemimpin. Lewat setiap kegiatan, kepanitiaan, dan dinamika organisasi yang penulis jalani bersama, penulis belajar tentang tanggung jawab, kerja sama, kepemimpinan, dan bagaimana menghadapi perbedaan dengan kepala dingin.
11. Seluruh organisasi dan kepanitiaan yang pernah menjadi bagian dari perjalanan penulis, SPIn ETAM, ITK Mengajar, GenBI Balikpapan, HMSI ITK dan Kepanitiaan di PMK ITK, Terima kasih karena telah menjadi ruang bagi penulis untuk bertumbuh di luar bangku perkuliahan. Di setiap kegiatan, rapat, dan proses yang penulis jalani bersama, banyak pelajaran yang tidak bisa didapatkan dari buku maupun kelas, mulai dari bagaimana bekerja dalam tim, menghadapi tekanan, mengambil keputusan, hingga belajar menghargai proses yang tidak selalu berjalan mulus. Terima kasih

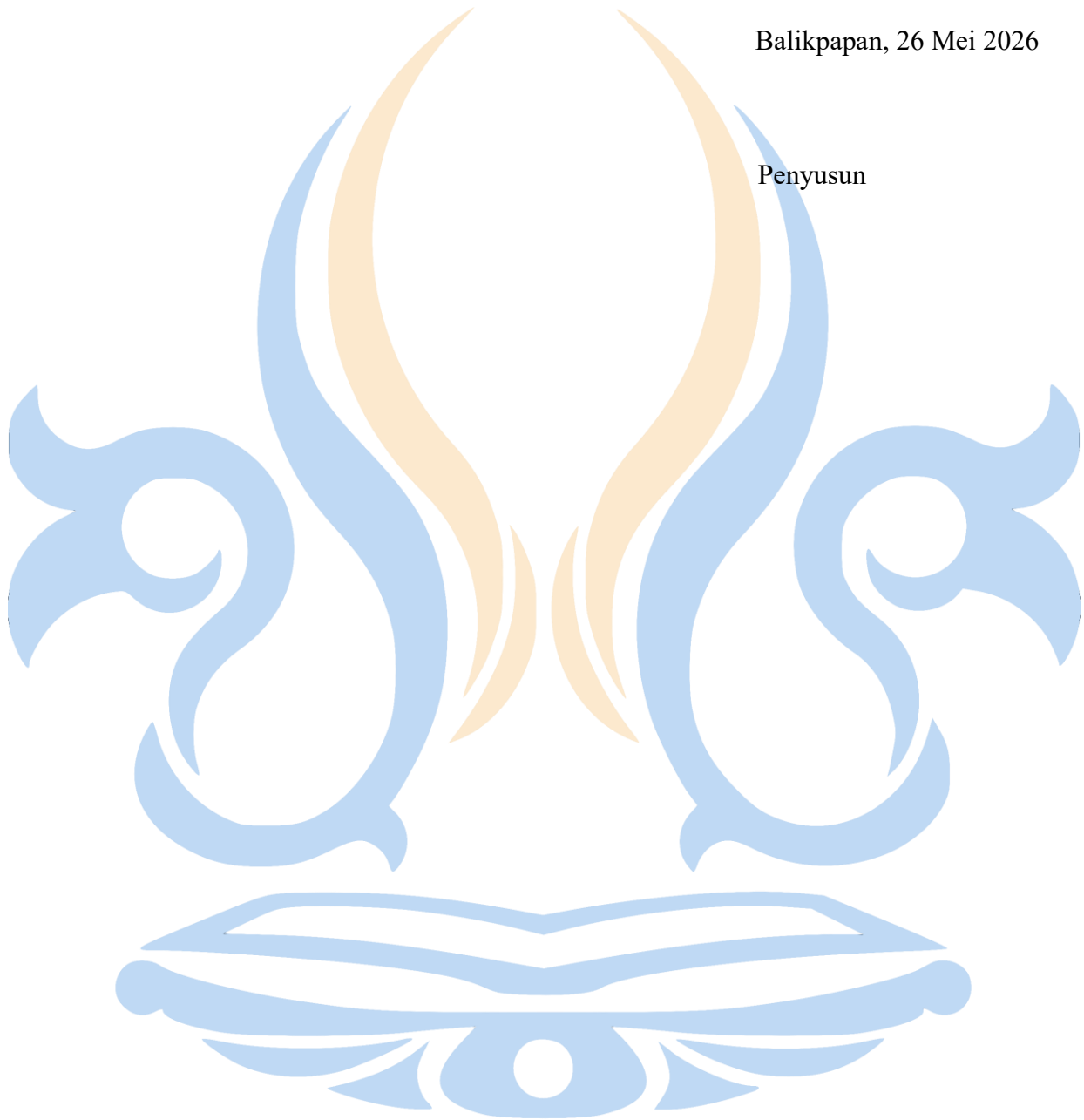
karena telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih matang, lebih peka, dan lebih siap menghadapi tantangan yang lebih besar ke depannya.

12. Wijaya Kos beserta seluruh penghuninya, Wisnu, Faris, Ardhi, Haical, Alpan, Alm. Rifky, Dhanie, Mas Rifqi, Rendra, Zaky, Fikar, Depit, dan pemilik kos yaitu Pakde, Bude, dan Mas Arief yang penulis anggap sebagai orang tua penulis selama bertempat di wijaya kos. Terima kasih teruntuk teman teman penghuni karena telah menjadi teman-teman pertama penulis sejak hari pertama menginjakkan kaki sebagai mahasiswa. Wijaya Kos bukan sekadar tempat beristirahat dan berteduh, tetapi juga tempat di mana penulis pertama kali belajar hidup jauh dari rumah, melewati banyak malam panjang bersama, saling menjaga satu sama lain, dan menciptakan keseruan yang selalu dirindukan. Terima kasih sudah menjadi bagian dari awal perjalanan ini.
13. Warung-warung makan yang setia buka di kawasan Km 15, terima kasih karena selalu ada di saat penulis membutuhkan. Penulis memang tidak dibekali kemampuan memasak, namun berkat keberadaan kalian, tidak satu hari pun penulis harus melewati hari dengan perut kosong. Di balik kesederhanaan menu yang tersaji, ada energi yang menopang penulis untuk terus berjalan menyelesaikan setiap tantangan perkuliahan hari demi hari.
14. Kota Balikpapan, terima kasih karena telah menjadi tempat penulis bertumbuh, belajar, dan menemukan banyak versi baru dari diri sendiri. Jauh dari kampung halaman, kota ini justru menjadi tempat penulis menemukan rumah dalam arti yang lebih luas, yakni dalam bentuk persahabatan, pengalaman, pelajaran hidup, dan kenangan yang akan selalu dibawa pulang. Kota ini bukan hanya tempat berkuliah, tetapi juga saksi bisu dari setiap perjuangan dan pertumbuhan penulis selama bertahun-tahun, *I Love Balikpapan*.
15. Semua Pihak yang terlibat dalam pengerjaan tugas akhir ini.
Saya menyadari, bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu saya mengharapkan kritik dan saran untuk dapat

lebih baik lagi. Semoga laporan tugas akhir ini memberikan manfaat bagi semua. Atas perhatiannya saya sampaikan terima kasih.

Balikpapan, 26 Mei 2026

Penyusun



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN