

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* PADA PRODUK INDIBIZ DI KOTA BALIKPAPAN DENGAN *BRAND EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Bisnis Digital, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kemudahan, dan kekuatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr.rer.nat. Agus Rubiyanto, M.Eng.Sc. selaku rektor Institut Teknologi Kalimantan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Institut Teknologi Kalimantan.
3. Ibu Prof. Erma Suryani, S.T., M.T., Ph.D. selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Bapak Adi Mahmud Jaya Marindra, S.T., M.Eng., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, Ibu Irma Fitria, S.Si., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi, dan Bapak M. Ihsan Alfani Putera, S.Tr.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis Institut Teknologi Kalimantan yang telah memberikan dukungan, fasilitas, dan layanan akademik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Ac. selaku Koordinator Program Studi Bisnis Digital yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Bisnis Digital Institut Teknologi Kalimantan.

5. Bapak Agung Prabowo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Prasis Damai Nursyam Hamijaya, S.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Khairunnisa Rahmah, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Pertama dan Bapak Deli Yansyah, S.E., M.Ac. selaku Dosen Penguji Kedua yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan kritik, saran, masukan, serta arahan demi kelengkapan dalam penyusunan dan penulisan proposal hingga laporan tugas akhir.
7. Seluruh narasumber dan responden yang telah memberikan izin, dukungan, serta bantuan dalam proses pengumpulan data penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kedua orang tua tercinta, adik penulis, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, motivasi, dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
9. Kepada dua sahabat penulis, yaitu Mira dan Sri yang telah menemani proses penulis sejak di bangku Sekolah Menengah Pertama hingga di bangku perkuliahan.
10. Kepada teman – teman terdekat penulis di bangku perkuliahan, yaitu Zafira, Najwa, Indah, Nhia, dan Btari yang selalu mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
11. Kepada teman berbagai kegiatan penulis mulai dari SPIn ETAM 2022, Star-Up Camp, Panitia SPIn ETAM 2023, Pertukaran Mahasiswa Merdeka 4, dan sobat menjelajahi Bandung, yaitu Syarifa Adinda Prameswari.
12. Kepada sobat kopken, yaitu Afdel, Dinda, dan Sabina yang telah banyak membantu penulis mempersiapkan tugas akhir baik dalam proses mengolah data, menginterpretasi data, hingga membantu simulasi presentasi.

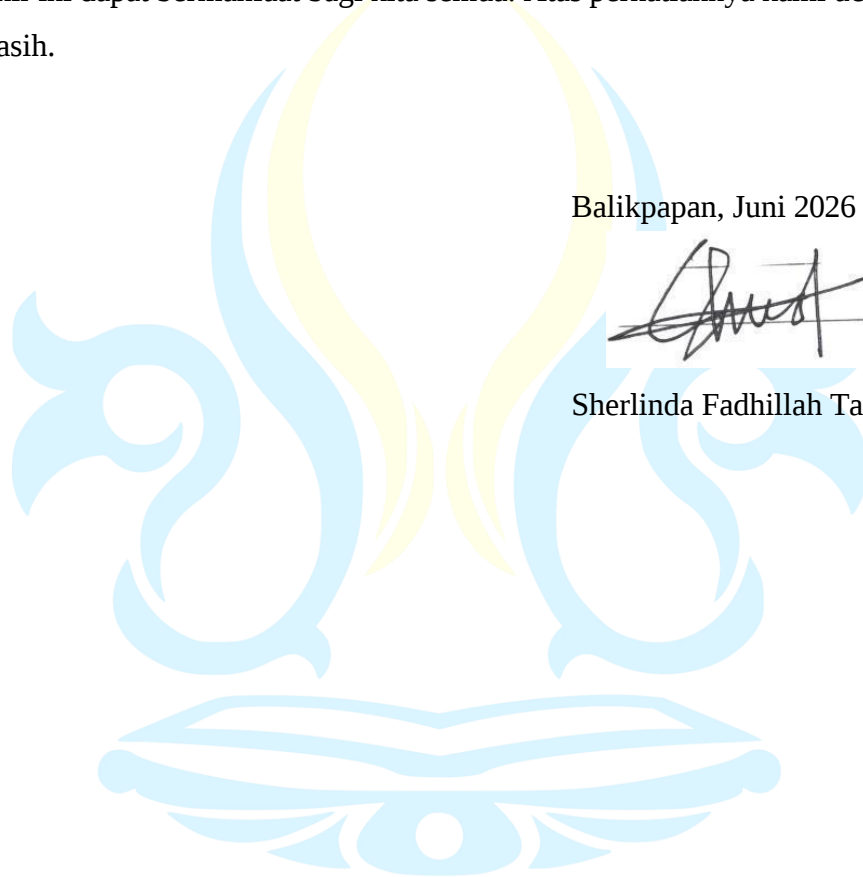
13. Kepada teman - teman penulis selama mengikuti kegiatan Magang Berdampak di PT.Widya Robotics Yogyakarta, yaitu Annisa, Alwy, Ipan, dan Zahwa yang tidak bisa ikut merayakan tapi turut mendukung dalam proses penyusunan proposal hingga laporan tugas akhir

Kami menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, Juni 2026



Sherlinda Fadhillah Tanjung



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN