

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwinata, D.M., AR, M.D. and Saifi, M. (2017), "*Analisis Return on Investment (ROI) dan Residual Income (RI) guna menilai kinerja keuangan perusahaan (Studi pada PT Nippon Indosari Corpindo, Tbk yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2012-2015)*", ". Disertasi. Universitas Brawijaya.
- Alamsyah, I.R., dan Nugroho, R.A. (2022), "Pengaruh Latihan Shooting dengan Metode BEEF terhadap Akurasi *Free Throw* Siswi Ekstrakurikuler Basket SMK Negeri 4 Bandar Lampung", *Journal of Physical Education*, Vol. 3, No. 2, hal. 1–5.
- Almaliki, M.F., Putra, A.A., Soeparyanto, T.S., Hado, H., Prasetyo, E.W., dan Satyadharma, M. (2023), "Analisis Kinerja Layanan Penumpang di Pelabuhan Penyeberangan Bau-Bau dengan Pendekatan *Importance-Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index*", *Jurnal Penelitian Inovatif*, Vol. 4, No. 4, hal. 2147–2158.
- Ardhana, A., Yoruna, B.E., Khayati, N., dan Hastuti, I. (2025), "Studi Kelayakan Bisnis Distributor Furniture 'SAESAESTU' pada PT Karya Muda Melangit", *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains dan Teknologi*, Vol. 5, No. 1.
- Astuti, L.D., Darmanto, dan Pardanawati, S.L. (2024), "Efektivitas *Balanced Scorecard* dalam Mendorong Keberhasilan Organisasi", *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, Vol. 3, No. 3, hal. 613–621.
- Christiaan, P. (2020), "*Analisis Return on Investment, Earning Per Share dan Dividend Per Share untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan Sub Sektor Kosmetik di Bursa Efek Indonesia*", *AkMen Jurnal Ilmiah*, Vol. 17, No. 3, hal. 492–500.
- Dipura, S., dan Soediantono, D. (2022), "Benefits of *Key Performance Indicators* (KPI) and Proposed Applications in the Defense Industry: A Literature Review", *International Journal of Social and Management Studies*, Vol. 3, No. 4, hal. 23–33.
- Etgar, D., dan Wibisono, D. (2023), "Determining *Key Performance Indicators* with *Balanced Scorecard* Approach for Construction Project Warehouse

- Efficiency", *Journal of Economics and Business UBS*, Vol. 12, No. 2, hal. 761–776.
- Farhan, A., Kurniawan, D., dan Fitria, L. (2016), "Penyusunan Rencana Strategis di PT Panairsan Pratama Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*", *Reka Integra*, Vol. 4, No. 1.
- Fitriyani, Hasibuan, M., Sinaga, R., dan Hulu, W.W. (2025), "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Persepsi Mahasiswa terhadap Penugasan Artikel dalam Pembelajaran di Jurusan Matematika UNIMED", *Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara*, Vol. 1, No. 12, hal. 714–719.
- Galib, M., dan Hidayat, M. (2018), "Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT. Bosowa Propertindo".
- Khoerunisa, S.A.S., Supiah, S., Suhendar, M.N.A., Rofiqi, I.R., Dari, T.U., Ramdani, S.A., Hasanah, E.Y., dan Anwar, S. (2024), "Konsep dan Penerapan *Balanced Scorecard* pada Perusahaan di Indonesia", *Karimah Tauhid*, Vol. 3, No. 7, hal. 7712–7727.
- Kisanjani, A. (2018), "Usulan Peningkatan Kinerja *Green Supply Chain Management* Industri Penyamakan Kulit dengan Menggunakan *Green SCOR Model* (Studi Kasus di PT. Adi Satria Abadi, Bantul, DI Yogyakarta)", *Tesis Magister*, Universitas Islam Indonesia.
- Kumar, S., Lim, W.M., Sureka, R., Jabbour, C.J.C., dan Bamel, U. (2024), "*Balanced Scorecard: Trends, Developments, and Future Directions*", *Review of Managerial Science*, Vol. 18, No. 8, hal. 2397–2439.
- Landora'i, D.S., Rengkung, R., dan Tangkere, E. (2017), "Pengukuran Kinerja Keuangan Berdasarkan ROI (*Return on Investment*) dengan Pendekatan Sistem DuPont pada PT. Tropica Cocoprime", *Agri-Sosioekonomi: Jurnal Ilmiah Sosial Ekonomi Pertanian*, Vol. 13, No. 1, hal. 89–98.
- Lumentut, A.B., Warongan, J.D.L., Gerungai, N.Y.T., Ratulangi, U.S., dan Kampus, J. (2024), "Analisis *Balanced Scorecard* sebagai Alat Ukur Pengukuran Kinerja pada PT. Bank BRI Kantor Unit Karombasan", Vol. 8, No. 2, hal. 102–113.
- Muchlisa, N.A., dan Suriyanto, M.A. (2021), "Analisis Saluran Distribusi pada PT. Panahmas Dwitama Distrindo Jember", *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, Vol. 2,

No. 12.

- Nugrahayu, E.R., dan Retnani, E.D. (2015), "Penerapan Metode *Balanced Scorecard* sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan", *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, Vol. 4, No. 10.
- Nursam, N. (2017), "Manajemen Kinerja", *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, Vol. 2, No. 2.
- Oktaviani, A., Cornelia, R., dan Wibisono, D. (2022), "*Improving Customer Loyalty in PT Home Center Indonesia Using the C4.5 Algorithm Method and CSI Method (Customer Satisfaction Index)*", *Nucleus*, Vol. 3, No. 2, hal. 19.
- Pradipto, M. (2020), "Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Ekspedisi PT. CY", *Jurnal Optimasi Teknik Industri (JOTI)*, Vol. 2, No. 1, hal. 43–50.
- Putri, R.M., Pusparini, H., dan Mariadi, Y. (2023), "*Balanced Scorecard: Model Pengukuran Kinerja PT. Daya Cipta Perdana*", *Valid: Jurnal Ilmiah*, Vol. 20, No. 2, hal. 74–85.
- Putri, T.A., dan Chriswahyudi, C. (2022), "Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* dan AHP pada Perusahaan Jasa Pengiriman (Studi Kasus di PT. XYZ)", *Prosiding Semnastek*.
- Rahayu, S.T., dan Ismail, I. (2024), "Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Suksesnya Suatu Perusahaan", *Jurnal Media Akademik (JMA)*, Vol. 2, No. 12.
- Rahmadani, F., dan Sampeliling, A. (2023), "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan", *Kinerja: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 20, No. 1, hal. 77–86.
- Rofi'Abiyyu, M., dan Suparto, S. (2024), "Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index* dan *Importance Performance Analysis* Melalui Dimensi SERVQUAL di PT. Tjakrindo Mas-Gresik", *BISMA: Business and Management Journal*, Vol. 2, No. 1, hal. 62–72.
- Saepudin, T.H., Jumawan, J., dan Sjarifudin, D. (2025), "Strategi Retensi untuk Mencegah Turnover Karyawan", *Journal of Accounting and Finance Management*, Vol. 6, No. 5, hal. 2721–2730.
- Sagala, S.A., dan Siagian, V. (2021), "Penilaian Kinerja Menggunakan Metode

- Balanced Scorecard* pada Perusahaan Sektor Farmasi Sebelum dan Semasa Covid (2019–2020) yang Terdaftar di BEI", *Perspektif: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, Vol. 19, No. 2, hal. 145–149.
- Sari, Y.F., dan Ratnasih, C. (2022), "Pengaruh Laba Bersih Setelah Pajak dan Arus Kas Operasi terhadap Arus Kas Masa Depan Studi Kasus pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia", *Jurnal Akuntansi*, Vol. 16, No. 1, hal. 19–38.
- Sara, Y., dan Ridzal, N.A. (2023), "Analisis SWOT dan *Balance Scorecard* sebagai Pengukuran Kinerja pada CV. Rendezvous Coffee Baubau", *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 7, No. 1, hal. 93–119.
- Sari, M.E., dan Hermawansyah, A. (2022), "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamride Berbasis Kerangka Kerja *Customer Satisfaction Index* (CSI) di PPU", *Jurnal Impresi Indonesia*, Vol. 1, No. 4, hal. 436–449.
- Setianingsih, R.S., Faturohman, M.I., dan Pratama, A.Y. (2024), "Evaluasi Kinerja Organisasi Perusahaan Hospitality Menggunakan Pendekatan *Balance Scorecard*", *Innovative: Journal of Social Science Research*, Vol. 4, No. 4, hal. 7206–7222.
- Siregar, M. (2019), "Hubungan Antara Pemenuhan Kebutuhan Psikologis dengan Semangat Kerja pada Karyawan Bank Mandiri Cabang Balige", *Jurnal Diversita*, Vol. 5, No. 1, hal. 33–36.
- Sufyati, H.S., Firmansyah, H., Nugraha, D.B., Ernawati, T., Indarto, S.L., Fitriana, A.I., Wijaya, K., Retnandari, S.D., Febrianto, H.G., Apriyanti, M.D., dan Rachmawati, E. (2021), *Analisis Laporan Keuangan*, Penerbit Insania.
- Sulkhan, S., dan Alek, A. (2025), "Penerapan Metode *Balance Scorecard* untuk Penentuan *Key Performance Indicator* di Departemen *Production Engineering* pada PT XYZ", *SEED: Journal of Scientific Research*, Vol. 2, No. 1, hal. 28–35.
- Suryawan, I.N., dan Salsabilla, A. (2022), "Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan", *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, Vol. 8, No. 1, hal. 137–146.
- Tandilino, E.V., Widada, D., dan Sitania, F.D. (2023), "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Jasa Pelayanan dengan Metode SERVQUAL

- dan *Customer Satisfaction Index (CSI)*", *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*, Vol. 7, No. 2, hal. 266–275.
- Wardhana, A., et al. (2022), *Manajemen Kinerja (Konsep, Teori, dan Penerapannya)*, CV. Media Sains Indonesia, Bandung.
- Warnadi, dan Perkasa, D.H. (2024), "Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan melalui Disiplin dan Kepuasan Kerja dengan Kebijakan Kompensasi sebagai Mediasi: Review Literature", *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK)*, Vol. 5, No. 1, hal. 24–33.
- Widodo, S.M., dan Sutopo, J. (2018), "Metode *Customer Satisfaction Index (CSI)* untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan pada *E-Commerce Model Business to Customer*", *Jurnal Informatika Upgris*, Vol. 4, No. 1.
- Witanti, W., dan Hadiana, A.I. (2016), "Pengukuran Kinerja pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dengan *Balanced Scorecard (BSC)*", *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, Vol. 6, No. 2.
- Yudhistira, M.D., Ricardianto, P., Nofrisel, Z.A., dan Lesmini, L. (2022), "*Performance Measurement Using Performance Prism Method: Empirical Evidence of a National Logistic Company in Indonesia*", *International Journal of Research in Commerce and Management Studies*, Vol. 4, No. 6, hal. 61–74.