

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Teknik (S.T.)

Pada

Program Studi S-1 Teknik Industri

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir:

Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode *Service Quality*, *Importance-Performance Analysis* (IPA), dan Kano Model Pada Usaha Jasa Percetakan X

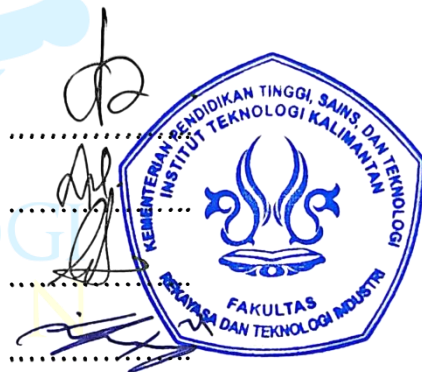
Oleh:

Nadia Aurellia Elsani

NIM. 12221106

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

- | | | |
|--|---------------|-------|
| 1. Muhamad Imron Zamzani, S.T., M.T. | Pembimbing I | |
| 2. Melati Salma, S.Ds., M.T. | Pembimbing II | |
| 3. Muhammad Hudzaly Hatala, S.Kom., M.T. | Penguji I | |
| 4. A. M. Adhitya A. Walenna, S.T., M.T. | Penguji II | |



29 JUN 2026

BALIKPAPAN

JUNI, 2026