

PENYUSUNAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR PADA BIDANG AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN PADA FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI INFORMASI INSTITUT TEKNOLOGI KALIMANTAN

Nama : Rezza Dwi Kirana
NIM : 10221072
Pembimbing Utama : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing Pendamping : M. Ihsan Alfani Putera, S.Tr.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi Informasi (FSTI) Institut Teknologi Kalimantan (ITK) memiliki peran penting dalam mendukung penyelenggaraan layanan akademik dan kemahasiswaan di tingkat fakultas. Perubahan struktur organisasi ITK dari jurusan menjadi fakultas menyebabkan perubahan alur kerja dan pembagian kewenangan yang berdampak pada pelaksanaan layanan akademik dan kemahasiswaan di FSTI. Namun, setelah terbentuknya fakultas, layanan akademik dan kemahasiswaan di FSTI ITK masih banyak dijalankan berdasarkan kebiasaan, arahan lisan, dan interpretasi masing-masing pelaksana karena belum tersedianya Prosedur Operasional Standar (POS) di tingkat fakultas. Kondisi tersebut mengakibatkan alur layanan tidak konsisten, sering terjadi keterlambatan administrasi, serta menyulitkan proses evaluasi dan pengendalian mutu. Solusi yang ditawarkan dalam penelitian ini adalah penyusunan dan standarisasi POS bidang akademik dan kemahasiswaan sebagai pedoman kerja baku di tingkat fakultas. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kegiatan akademik dan kemahasiswaan serta menyusun POS yang sesuai dengan kebutuhan operasional FSTI ITK dan mendukung penerapan penjaminan mutu internal. Penyusunan POS mengacu pada Panduan Penyusunan dan Pengendalian POS Institut Teknologi Kalimantan yang dilaksanakan melalui tahapan persiapan, penilaian kebutuhan, dan pengembangan dengan teknik wawancara serta studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan teridentifikasinya 51 kebutuhan POS yang tersebar pada subbidang Pendidikan, Kemahasiswaan, Alumni, Kerja Sama, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, serta kelompok Manajerial. Seluruh kebutuhan tersebut disusun menjadi 51 draft dokumen POS yang telah melalui tahap simulasi, reviu, dan *Focus Group Discussion* (FGD), serta dinyatakan layak untuk diajukan pada tahap pengesahan oleh Dekan FSTI ITK. Dokumen POS yang dihasilkan telah siap dijadikan acuan kerja dan berpotensi mendukung peningkatan konsistensi layanan, kejelasan alur kerja, serta penguatan tata kelola akademik dan kemahasiswaan di FSTI ITK setelah memperoleh pengesahan dan diterapkan secara resmi.

Kata kunci: Bidang Akademik, Bidang Kemahasiswaan, Penjaminan Mutu, Prosedur Operasional Standar, Standarisasi Proses.



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN