

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya dengan judul “**Analisis Pengukuran Kualitas Tingkat Pelayanan Pelabuhan Jetty Ro-Ro Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT XYZ Dengan Menggunakan Pendekatan SERVQUAL, CSI & IPA**” adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Balikpapan, 29 Juni 2026



Dhea Pabia

NIM. 12221006