

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Kalimantan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhea Pabia

NIM : 12221006

Program Studi : Teknik Industri

Jurusan : Teknologi Industri

Fakultas : Rekayasa dan Teknologi Industri

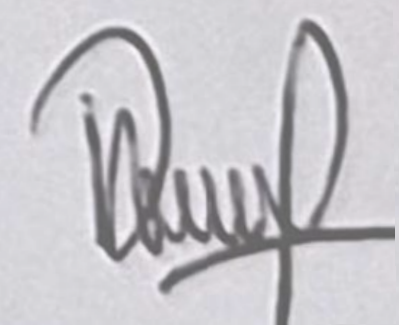
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Kalimantan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengukuran Kualitas Tingkat Pelayanan Pelabuhan Jetty Ro-Ro Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT XYZ Dengan Menggunakan Pendekatan SERVQUAL, CSI & IPA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Institut Teknologi Kalimantan berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 29 Juni 2026



Dhea Pabia

NIM. 12221006