

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar

Sarjana Teknik (S.T)

Pada

Program Studi S-1 Teknik Industri

Jurusan Teknologi Industri

Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri

Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir:

**Analisis Pengukuran Kualitas Tingkat Pelayanan Pelabuhan Jetty Ro-Ro
Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT XYZ Dengan Menggunakan
Pendekatan SERVQUAL, CSI & IPA**

Oleh:

Dhea Pabia

NIM. 12221006

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir:

- | | |
|---|---------------|
| 1. Vridayani Anggi Leksono,
S.Si., M.T | Pembimbing I |
| 2. Windi Auliana, S.T, M.T. | Pembimbing II |
| 3. Eka Pratiwi Briant Pakiding,
S.T, M.Sc. | Penguji I |
| 4. A. M. Adhitya A.Walenna,
S.T., M.T | Penguji II |



01 JUL 2026

BALIKPAPAN

JUNI, 2026