

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“ANALISIS KEGAGALAN DAN USULAN PERBAIKAN PROSES
REPAIR BAN ALAT BERAT MENGGUNAKAN *QUALITY CONTROL
CIRCLE* (QCC) DENGAN EVALUASI *COST OF QUALITY* PADA CV.
XYZ”**

Proposal tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri dan Proses, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas izin dan ridha-Nya telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Syahril dan Ibu Siti Maimunah. Terima kasih penulis ucapkan atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang tiada henti, bahkan disaat penulis merasa Lelah dan hampir menyerah. Bapak dan Ibu Adalah sosok yang sangat berjasa dalam hidup penulis, sekaligus menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam setiap Langkah yang ditempuh. Semoga Bapak dan Ibu merasa bangga karena telah berhasil mengantarkan putra keduanya meraih gelar sarjana, sebagaimana yang telah diharapkan. Besar harapan penulis semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberi Kesehatan, umur Panjang, dan dapat menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
3. Saudara kandung saya Rizky Jelang Ramadhan. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan penulis menempuh pendidikan selama ini. Terima kasih atas semangat dan doa yang selalu diberikan, yang menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis.
4. Bapak Andi Idhil Ismail ST, M.Sc., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.

5. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
6. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T, M.T. Selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri dan Proses Institut Teknologi Kalimantan.
7. Bapak Faishal Arham Pratikno, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dea Dita Krisnasari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
8. Bapak/Ibu Seluruh Dosen dan Bapak/Ibu Tendik Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri dan Proses, Institut Teknologi Kalimantan.
9. Gendu sebagai rekan seperjuangan saya yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan warya kolega. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan selama masa perkuliahan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui bersama menjadi kenangan berharga dan bekal untuk masa depan yang lebih baik.
11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 TRIALTY. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan selama masa perkuliahan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui bersama menjadi kenangan berharga dan bekal untuk masa depan yang lebih baik.
12. Kepada diri saya sendiri, Terima kasih telah bertahan hingga sejauh ini, di saat rasa percaya diri memudar, menyadari bahwa setiap langkah kecil adalah bagian dari perjalanan besar. Terima kasih telah memilih untuk terus berusaha, meski berkali-kali merasa putus asa karena telah memilih untuk tetap berusaha, meski berkali-kali merasa putus asa karena hasil belum sejalan dengan harapan. Terima kasih karena tidak menyerah, sesulit apa pun proses penusunan tugas akhir ini. Segala tahapan telah dilalui dengan sebaik dan semaksimal mungkin, Berbahagialah selalu, di mana pun berada.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, mari rayakan diri sendiri karena diri ini layak untuk itu.

13. Serta semua pihak yang telah terlibat membantu dan menemani penulis dalam penulisan ide dan saran sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
14. FSTVLST, dengan semua lagunya yang telah menjadi teman perjalanan batin penulis ditengah proses penyusunan proyek tugas akhir ini. Secara khusus, kutipan dari lagu GAS, “berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa, dan jalan satu-satunya Jalani sebaik kau bisa”, telah menjadi pengingat dan dorongan untuk terus melangkah meski dalam keraguan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Balikpapan, 2026



Muhammad Hanafie