



LAPORAN TUGAS AKHIR PROYEK

PERANCANGAN ULANG PROSES BISNIS LAYANAN DEAKTIVASI INTERNET DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI) PADA PT INDONESIA COMNETS PLUS (PLN ICON PLUS) KANTOR PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN

TRI WAHYUNI

NIM 10221032

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis

Fakultas Sains dan Teknologi Informasi

Institut Teknologi Kalimantan

Balikpapan, 2026