

DAFTAR PUSTAKA

- Adham, M.F. (2024), “Analisis Implementasi Sistem Informasi: Studi Literatur”, *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), hal. 264–275. Tersedia pada: <https://doi.org/10.35957/jtsi.v5i1.7815>.
- Agustri, Y. dkk. (2025), “Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: PKL Filkom UB)”, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(6), hal. 2548–964. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Akbar, M.N.F., Tyroni Mursityo, Y. dan Fanani, L. (2022), “Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (Studi Kasus: Keuangan pada Linda Cable)”, *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, dan Edukasi Sistem Informasi*, 3(1), hal. 20–28. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25126/justsi.v3i1.58>.
- Albertian, D.H., Perdanakusuma, A.R. dan Wardani, N.H. (2024), “Analisis Dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Lean Six Sigma Framework (Studi Kasus: Orino Pet Shop)”, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1(1), hal. 2548–964. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Aminudin, N. dkk. (2025), “Digital Landscape and Behavior in Indonesia 2024 : A National Survey Analysis of Internet Penetration, Cybersecurity Risks , and User Segmentation Using K-Means Clustering and Logistic Regression”, *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 6(5), hal. 3336–3351.
- Azhari, K.H. dkk. (2021), “Analisis Dan Rancangan Manajemen Proses Bisnis Untuk Layanan Pelanggan Di Pt. Pgas Telekomunikasi Nusantara”, *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(1), hal. 48–68. Tersedia pada: <https://doi.org/10.52362/JISICOM.V5I1.381>.
- Dewi, N.W.E.R. dkk. (2023), “Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Sistem Terintegrasi Pembayaran Uang Kuliah dengan Metode Business Process Improvement (BPI) pada Universitas X”, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10(2), hal. 411–420. Tersedia pada: <https://doi.org/10.25126/jtiik.20235770>.
- Dumas, M. dkk. (2018), *Business Process Management*, Springer.
- Fatwazaman, T. dan Hasanah, Y.N. (2025), “Perencanaan Business Process

Improvement (Bpi) Untuk Meningkatkan Efesiensi Dan Efektivitas Pada Gocean Export”, *e-Proceeding of Management*, 12(3), hal. 897–904.

Firstya, N. (2024), “Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Penanganan Layanan Gangguan Indihome pada Pelanggan HVC (High Value Consumer) dengan Metode Business Process Improvement (BPI) di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Witel Surabaya Selatan”, *e-Proceeding of Engineering*, 11(4), hal. 3470–3478.

Harrington, J. (1991), *Business Process Improvement, Service Science*. Tersedia pada: <https://doi.org/10.4324/9780429320750-12>.

Herbayu, V.I.N., Widyastuti, L. dan Aisha, A.N. (2023), “Perbaikan Proses Bisnis Invoicing PT XYZ Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)”, *e-Proceeding of Engineering*, 12(1), hal. 999–1007.

Indah Melyani, R., Rosita, R. dan Aji, S. (2023), “Pengembangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel dengan Metode Agile Software Development”, *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi (JASIKA)*, 3(1), hal. 31–36. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31294/jasika.v3i01.2195>.

Izzur Rifqi, M.N., Nindyasari, R. dan Murti, A. catur (2025), “Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel”, *bit-Tech*, 7(3), hal. 817–825. Tersedia pada: <https://doi.org/10.32877/bt.v7i3.2200>.

Križanić, S. dan Vrčec, N. (2024), “Development of a Process Digital Twin in Camunda Modeler”, *TEM Journal*, 13(4), hal. 3315–3323. Tersedia pada: <https://doi.org/10.18421/TEM134-66>.

Kurniasih, M. dan Widayat, W. (2025), “Sistem Informasi Manajemen Stok Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel”, *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*, 5(5), hal. 1457–1469. Tersedia pada: <https://doi.org/10.52436/1.jpti.816>.

Mendling, J. dan Weidlich, M. (2013), “Lecture Notes in Business Information Processing: Preface”, *Lecture Notes in Business Information Processing*, 125 LNBIP(December). Tersedia pada: <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33155-8>.

- Mu'tashim, W.A. dan Tolle, H. (2025), "Evaluasi Proses Bisnis Penjualan Produk Pusat Penelitian Perkebunan Gula Indonesia Menggunakan Business Process Improvement (Bpi)", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(9), hal. 2548–964. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.
- Nugraha, A.C., Hanggara, B.T. dan Setiawan, N.Y. (2020), "Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Proyek Palapa Ring (PARING) Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi)", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(3), hal. 717–722. Tersedia pada: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/7032>.
- Palinggi, O. dkk. (2024), "Entity-Relationship Diagram Technique in Database Owen", *Collabits Journal*, 1(2), hal. 1–7. Tersedia pada: <https://doi.org/10.22441/collabits.v1i2.27252>.
- Permata Putri Purwanto, E. (2023), "The Analysis and Improvement of Business Process at PT FMS (A Case Study of an Indonesian Telecommunication Company)", *Proceeding International Conference on Economics, Business and Information Technology (Icebit)*, 4(2003), hal. 89–110. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31967/prmandala.v4i0.734>.
- Primasari, B.D., Kadek, I. dan Nuryana, D. (2024), "Modelliing Business Process Improvment (BPI) Alur Distribusi pada Pt. Dwi Putra Manunggal dengan Pendekatan Business Process Model and Notation (BPMN)", *Jeisbi (Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*, 05(03), hal. 2024.
- Purnomo, A. (2020), "Perbaikan Proses Kerja Menggunakan Metode SIx Sigma Pada Bagian Pemasaran Kantor Pos Bandung", *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(02), hal. 46–51. Tersedia pada: <https://doi.org/10.46369/logistik.v10i02.1123>.
- Rafly Mumtaz, M., Yusi Tyroni Mursityo, I. dan Septriayadi Sianturi, R. (2017), "Analisis Dan Evaluasi Proses Bisnis Pada Faktor Customer Menggunakan Metode Business Process Improvement Framework (Studi Kasus : Pt Xyz)", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu*

Komputer, 1(1), hal. 2548–964. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

Rahmawati, F. dkk. (2024), “Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur D4 Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung”, *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), hal. 2–15. Tersedia pada: <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>.

Rahmawati, M., Chumaidiyah, E. dan Suryana, N. (2023), “Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Toko Tiga Dara Dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement”, *Community Development Journal : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), hal. 5186–5193. Tersedia pada: <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/16457>.

Ramdany, S.W. dkk. (2024), “Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web”, *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1).

Rosing, M. von, White, S. dan Man, H. de (2017), *Business process model and notation-BPMN., The Complete Business Process Handbook*.

Setiawan, A. dan Maulana, H. (2025), “Implementasi Framework Laravel Sistem Informasi Pengelolaan dan Pengarsipan Raport Berbasis Web di SDN 2 Jayagiri”, *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, 8(2), hal. 856–861. Tersedia pada: <https://doi.org/10.32672/jnkti.v8i2.8932>.

Sibarani, G. dan Rorimpandey, G.C. (2025), “Sistem Monitoring Aset dan Inventaris Berbasis QR Code dengan Metodologi Prototype di PT PLN Nusantara Power Unit Pembangkitan Minahasa”, *Jurnal Komputer, Informasi dan Teknologi*, 5(1), hal. 8. Tersedia pada: <https://doi.org/10.53697/jkomitek.v5i1.2802>.

Suharni, Eel Susilowati, F.P. (2023), “Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language”, *Jurnal Rekayasa Informasi*, 12(1), hal. 1–12.

Syafril dan Wahyudin (2025), “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Berbasis Web pada Divisi Teknologi Informasi Pam Jaya”, *Jurnal*

Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS, 7(4), hal. 527. Tersedia pada: <http://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jteksis>.

Trisandhiya, W., Ardiansyah, M.N. dan Akbar, M.D. (2024), “Perancangan Usulan Perbaikan Proses Bisnis Pengelolaan Network Terminal Equipment (NTE) Untuk Meminimasi Waktu Proses Dengan Metode Business Process Improvement (BPI) Pada PT. XYZ”, *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(5), hal. 5380–5393. Tersedia pada: <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/15009>.

Wahyudi, T. dan Sulisty, G.B. (2025), “Analisis Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia dari Tahun 2013-2023”, *Reputasi: Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, 5(2), hal. 174–184. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31294/reputasi.v5i2.3330>.

Widodo, T.S., Prihati, Y. dan Gondohanindijo, J. (2024), “Implementation Of The Waterfall Method On A Web-Based Item”, *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 7(5), hal. 1520–1528.

Wildan, M.S. (2022), “Perancangan Sistem Ticketing Helpdesk Pada PT Arthatech Selaras Berbasis Web” *JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan)*, 2(01), hal. 58–63. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30998/jrkt.v2i01.6485>.

Yoppy Mirza Maulana (2023), “Model of Business Process Improvement in Organizations Based on the Business Process Improvement Approach”, *Journal of Advances in Information and Industrial Technology*, 5(2), hal. 79–92. Tersedia pada: <https://doi.org/10.52435/jaiit.v5i2.386>.

Yuliana, A.D. dan Sancoko, S.D. (2023), “Digitalisasi Pelayanan Pos Pembinaan Terpadu Berbasis Android Untuk Peningkatan Kualitas Kesehatan Masyarakat”, *Simpatik: Jurnal Sistem Informasi dan Informatika*, 3(2), hal. 135–143. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31294/simpatik.v3i2.2858>.

Zaini, Z. dan Saad, A. (2019), “Business Process Reengineering as the Current Best Methodology for Improving the Business Process”, *Journal Of ICT In Education*, 6, hal. 66–85. Tersedia pada: <https://doi.org/10.37134/jictie.vol6.7.2019>.

“Halaman ini sengaja dikosongkan”



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN