

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya dengan judul **Perancangan Ulang Proses Bisnis Layanan Deaktivasi Internet Dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI) Pada PT Indonesia Comnets Plus (Pln Icon Plus) Kantor Perwakilan Kalimantan Selatan** adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka. Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Balikpapan, 26 Mei 2026



Tri Wahyuni

NIM. 10221032

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN