

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Kalimantan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Wahyuni
NIM : 10221032
Program Studi : Sistem Informasi
Jurusan : Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis
Fakultas : Sains dan Teknologi Informasi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Kalimantan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Perancangan Ulang Proses Bisnis Layanan Deaktivasi Internet Dengan Metode *Business Process Improvement* (BPI) Pada PT Indonesia Comnets Plus (Pln Icon Plus) Kantor Perwakilan Kalimantan Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Institut Teknologi Kalimantan berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 26 Mei 2026

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN



Tri Wahyuni

NIM. 10221032