

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S.Kom)

pada

Program Studi S-1 Sistem Informasi
Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis
Fakultas Sains dan Teknologi Informasi
Institut Teknologi Kalimantan

Judul Tugas Akhir :

**PERANCANGAN ULANG PROSES BISNIS LAYANAN DEAKTIVASI
INTERNET DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT
(BPI) PADA PT INDONESIA COMNETS PLUS (PLN ICON PLUS)
KANTOR PERWAKILAN KALIMANTAN SELATAN**

Oleh :

Tri Wahyuni
NIM. 10221032

Disetujui oleh Tim Penguji Tugas Akhir :

- | | | |
|----|--|---------------|
| 1. | Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT | Pembimbing I |
| 2. | Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. | Pembimbing II |
| 3. | Vika Fitratunnany Insanitaqwa, S.Kom.,
M.Kom. | Penguji I |
| 4. | Rosa Eliviani, S.Kom., M.T | Penguji II |



**BALIKPAPAN
MEI, 2026**