

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul:

**“PERANCANGAN ULANG PROSES BISNIS LAYANAN
DEAKTIVASI INTERNET DENGAN *METODE BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT (BPI)* PADA PT INDONESIA
COMNETS PLUS (PLN ICON PLUS) KANTOR PERWAKILAN
KALIMANTAN SELATAN”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Teknik Elektro, Informatika, dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi Informasi Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini dari awal hingga selesai.
2. Ayah dan Ibu tercinta, serta saudara – saudara saya yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Ibu Sri Rahayu Natasia, S.Komp, M.Si., M.Sc. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Elektro, Informatika dan Bisnis Institut Teknologi Kalimantan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Bapak Indra Rahmat Riadi selaku pihak mitra dari PLN Icon Plus Kantor Perwakilan Kalimantan Selatan, atas kesediaan meluangkan waktu untuk

memberikan informasi, data, dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

7. Sahabat-sahabat saya yakni Andi Tereza Harijanto, Vanessa Keysia Imanuella Mampow dan Putri Nadillah Isti yang selalu hadir memberikan semangat dan dukungan di luar lingkungan kampus.
8. Teman-teman terdekat saya selama masa kuliah yakni, Nurma Yulan Dari, Ghina Alyaa Farraas, Siti Ramadhana, Ghea Amanda Aulia Putri, Rezza Dwi Kirana, Rahmad Hidayat, Permadi, dan Zidane Alfarizi yang telah menemani, mendukung, dan berbagi suka duka selama masa perkuliahan dan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2022 Program Studi Sistem Informasi ITK selaku teman seperjuangan yang telah bersama-sama melewati masa perkuliahan.
10. Serta semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Balikpapan, 26 Mei 2026

Tri Wahyuni

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN