

**“REKAYASA KEBUTUHAN SISTEM PORTAL VENDOR
BERDASARKAN OPTIMALISASI PROSES BISNIS MANAJEMEN
PEMBAYARAN VENDOR (STUDI KASUS: PT KOMATSU
REMANUFACTURING ASIA)”**

Nama Mahasiswa : Ni Putu Dian Pramesti
NIM : 10221061
Dosen Pembimbing Utama : Dwi Nur Amalia, S.Kom., M.Kom.
Dosen Pembimbing Pendamping : Yuyun Tri Wiranti, S.Kom., M.MT.

ABSTRAK

Dalam era digitalisasi, transformasi digital tidak hanya menjadi kata kunci melainkan telah menjadi suatu kebutuhan strategis dalam kinerja organisasi modern. Maka dari itu dibutuhkannya transformasi digital untuk menjadi perwujudan dari kebutuhan strategis tersebut. Namun, transformasi digital ini tidak dapat langsung diimplementasikan sebagai sistem tanpa terlebih dahulu dilakukan optimalisasi proses bisnis. Dilakukan pada PT Komatsu Remanufacturing Asia, yang memiliki permasalahan bahwa proses dalam manajemen pembayaran Vendor masih bersifat konvensional hingga semi manual. Optimalisasi proses dilakukan menggunakan metode BPI (*Business Process Improvement*), Dari hasil optimalisasi ini didapatkan solusi yaitu implementasi Sistem Portal Vendor. Untuk dapat mengimplementasikan sistem ini, dilakukan penyusunan dokumen SRS (*Software Requirement Specification*). Sistem ini dirancang untuk dapat terintegrasi dengan sistem SAP (*Systems, Applications, and Products in Data Processing*) dan sistem Bank dengan menggunakan API (*Application Programming Interface*). Hasil dari optimalisasi menunjukkan secara kuantitatif pada proses Manajemen Pembayaran Vendor telah optimal yaitu dari 33 Aktivitas menjadi 0 aktivitas manual *task*, kemudian adanya peningkatan pada *user task* dari 10 aktivitas menjadi 27 Aktivitas dan pada *service task* dari 6 Aktivitas menjadi 16 aktivitas. Kemudian menunjukkan adanya efisiensi waktu sebesar 1 hari 10 jam 22 menit pada *minimum cycle path*, dan sebesar 8 jam 7 menit pada *maximum cycle path*. Secara keseluruhan, model to-be menghasilkan proses yang lebih optimal, efisien, terdigitalisasi, terintegrasi, dan terdokumentasi dengan lebih baik, sehingga dapat menjadi dasar dalam pengembangan Sistem Portal Vendor dan perkembangan kinerja proses Manajemen Pembayaran Vendor ke depannya.

Kata kunci: Transformasi Digital, Finance, Vendor, Business Process Improvement, Software Requirement Specification.