

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A. I. N. F., Atrinawati, L. H., & Wiranti, Y. T. (2022). *Designing Business Process Model and Standard Operating Procedures (SOP) of Integrated Laboratory Management At XYZ University. International Journal of Educational Management and Innovation*, 3(2), 169–181. <https://doi.org/10.12928/ijemi.v3i2.5795>
- Akliya, K., & Tonapa, J. F. (2025). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Bagian Umum Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Jenepono. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(2), 192–205. <https://doi.org/10.33509/admit.v3i2.3588>
- ANSI. (1970). *Flowchart Symbols And Their Usage In Informastion Processing*.
- Beecher, M., Lawton, T., & Hogan, C. (2024). An Examination of The Use of Standard Operating Procedures on Family-Operated Farms. *JDS Communications*, 6, 39. <https://doi.org/10.3168/jdsc.2024-0587>
- Burhanuddin, I., & Sukirman. (2024). Pengembangan Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Augmented Reality Untuk Meningkatkan Pemahaman Flowchart. *Didaktika: Jurnal Kependidikan*, 13(001), 480. <https://doi.org/10.58230/27454312.1490>
- Dumas, M., Rosa, M. La, Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamental of Business Process Management* (Second Edi). Springer-Verlag. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-56509-4>
- Islami, P. (2025). *Good University Governance In Higher Education : A Systematic Literature Review And Research Agenda*. *Maneksi*, 14(01), 130. <https://doi.org/https://doi.org/10.31959/jm.v14i1.2753>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2012). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/132829/permen-pan-rb-no-35-tahun-2012>
- Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik

- Indonesia Nomor 40 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Kalimantan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/142038/permenristekdikti-no-40-tahun-2015>
- Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. (2024). Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 41 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut Teknologi Kalimantan. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/305709/permendikbudriset-no-41-tahun-2024>
- Kurniawan, Z. A., Mubarak, A., & Hakim, S. (2022). *Development of Digital Standard Operating Procedures For Final Project At Faculty of Islamic Economics and Business IAIN Palangka Raya*. *AMALA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 73–80. <https://doi.org/10.23971/amala.v1i2.35>
- Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Proses Bisnis Berdasarkan Business Process Management Pada Universitas Dinamika. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>
- Maya, M. A. (2022). Aplikasi Promosi Kampus Perguruan Tinggi Stikom Artha Buana Kupang. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 5(1), 50. <https://doi.org/10.24176/sitech.v5i1.8028>
- Murniati, J. (2021). Karakteristik Kepemimpinan Organisasi Perguruan Tinggi Swasta di Indonesia: Sebuah Model Konseptual. *Anima Indonesian Psychological Journal*, 36(2), 274–325. <https://doi.org/10.24123/aipj.v36i2.3915>
- Oktoriana, E. N., Hanafiah, A., & Rhamadany, M. (2025). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Untuk Pencegahan Register Ganda Dalam Sistem Pendaftaran Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Health Information Management Services*, 5(1). <https://doi.org/10.33560/ijhims.v5i1.127>
- Pratama, A. O. P., & Putra, M. G. L. (2021). Penyusunan SOP AP di Bagian Sekretariat Pada Disputakar Kota Balikpapan Dengan Menggunakan BPMN. *Jurnal Format*, 10(1), 28–37. <https://doi.org/10.22441/format.2021.v10.i1.003>
- Rahman, A., & Nur, D. D. F. (2023). Pengembangan Standar Operasional Prosedur Pada Bidang Pembinaan Pemerintahan Desa Kabupaten Takalar. *Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 136–154.

<https://doi.org/10.33509/admit.v1i1.2035>

- Rakhman, A. A. (2023). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Perencanaan Pengadaan Barang/Jasa. *Jurnal Pengadaan Barang/Jasa*, 2(1), 47–63. <https://doi.org/10.55961/jpbj.v2i1.36>
- Republik Indonesia. (2014). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 125 Tahun 2014 tentang Reformasi Birokrasi. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/41624/perpres-no-125-tahun-2014>
- Republik Indonesia. (2012). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39063/uu-no-12-tahun-2012>
- Risanty, & Kesuma, S. A. (2019). *Good University Governance : Experience from Indonesian University*. *Jurnal Perspektif Pembiayaan Dan Pembangunan Daerah*, 6(4), 516. <https://doi.org/10.22437/ppd.v6i4.6195>
- Rufino, L. da S., Drumond, T. D. R., Luiz, D. M., & Soliani, R. D. (2025). *Standard Operating Procedures: A Proposed Framework for Systems Management*. *Journal of Production, Operations and Systems Management*, 20, 4. <https://doi.org/10.15675/gepros.3047>
- Syahsudarmi, S., Abdillah, R., Handayani, R., Rahmat, A., & N, A. (2024). Pendampingan Penyusunan SOP Dalam Meningkatkan Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa. *Diklat Review: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan*, 8(3), 499–504. <https://doi.org/10.35446/diklatreview.v8i3.2033>
- Teixeira, A. R., Ferreira, J. V., & Ramos, A. L. (2024). *Optimization of Business Processes Through BPM Methodology : A Case Study on Data Analysis and Performance Improvement*. *Information*, 15(11). <https://doi.org/10.3390/info15110724>
- Titahena, M., & Rumalean, I. (2025). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penggunaan Ruang Baca Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Pattimura. 5(1), 10–16. <https://doi.org/10.30598/gabagabavol5iss1pp10-16>
- Zidan, D., & Isbandono, P. (2024). Analisis Penyusunan Standar Operasional Prosedur di Inspektorat Provinsi Jawa Timur (Studi Kasus pada DSOP). *Inovant*, 3(4), 386–395.

(Halaman ini sengaja dikosongkan)



INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN