

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Institut Teknologi Kalimantan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akmal Almas Suryadiningrat

NIM : 12221041

Program Studi : Teknik Industri

Jurusan : Teknologi Industri

Fakultas : Rekayasa dan Teknologi Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Teknologi Kalimantan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan
Servqual, *Csi* Dan *Ipa* Di Coffee Shop Xyz**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Institut Teknologi Kalimantan berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Balikpapan, 09 Juni 2026



Akmal Almas Suryadiningrat

NIM. 12221041