

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

**“ANALISIS KUALITAS PRODUK KAOS MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *SIX SIGMA* DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD) PADA CV XYZ”**

Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Sarjana di Program Studi Teknik Industri, Jurusan Teknologi Industri, Fakultas Rekayasa Industri dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan (ITK) Balikpapan. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andi Idhil Ismail, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri, Institut Teknologi Kalimantan.
2. Bapak Ade Wahyu Yusariarta Putra Parmita, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknologi Industri Fakultas Rekayasa dan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
3. Bapak Ir. Muqimuddin, S.T., M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri Institut Teknologi Kalimantan.
4. Bapak Faishal Arham Pratikno, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Ibu Melati Salma, S.Ds., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Bapak/Ibu Seluruh Dosen dan Bapak/Ibu Tendik Program Studi Teknik Industri Jurusan Teknologi Industri ITK.
6. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, yaitu Ibu Hendiana dan Bapak Supriadi. Terima kasih atas seluruh kasih sayang yang diberikan, dukungan, dan pengorbanan, baik secara materi, fisik, maupun batin, serta doa-doa yang tidak pernah putus dipanjatkan untuk penulis. Bapak dan Ibu adalah sumber kekuatan terbesar penulis di dunia ini.
7. Kedua saudari penulis, yaitu Debie Febriana dan Arumi Balqis, yang selalu menyemangati dan tidak pernah berhenti menghibur saat penulis berada di

titik yang penuh rasa ragu dan ketakutan. Terima kasih atas doa-doa dan dukungannya.

8. Kepada Muhammad Dalfin Ibrahim Polii yang selalu menyemangati dan menemani penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, meyakinkan penulis di segala keraguan, menghibur penulis saat masa sulit, dan tidak berhenti mendoakan kelancaran Tugas Akhir yang penulis kerjakan.
9. Sahabat penulis, Dika, Liza, Wawa, Lala, Nanaz, Bela, Salsa, Indah, dan Zahra, selaku Sahabat PPG selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menjalani perkuliahan ini. Terima kasih atas pertemanan dan segala momen suka duka yang sangat berkesan di hati.
10. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 yaitu TRIALTY. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan dukungan selama masa perkuliahan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui bersama menjadi kenangan berharga dan bekal untuk masa depan yang lebih baik.
11. Serta semua pihak yang telah terlibat, membantu, dan menemani penulis dalam penulisan ide dan saran, sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Kami menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kami mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

INSTITUT TEKNOLOGI
KALIMANTAN

Balikpapan, 23 Juni 2026



Yasmin Syahda Mustika